

**Chương trình Giảng dạy Kinh tế Fulbright**  
**MPP 2019, Năm học 2017 - 2018**  
**Học kỳ Hè**

**LÃNH ĐẠO TRONG KHU VỰC CÔNG**  
**(4 tín chỉ)**

**Nhóm giảng viên**

Giảng viên: Nguyễn Xuân Thành Email: [thanh.nguyen@fuv.edu.vn](mailto:thanh.nguyen@fuv.edu.vn)  
Trợ giảng: Trần Hương Giang Email: [giang.river83@gmail.com](mailto:giang.river83@gmail.com)

**Giờ lên lớp**

Thứ Ba 08:30 – 10:00  
Thứ Năm 08:30 – 10:00

**Giờ trực văn phòng**

	Thứ Hai	Thứ Ba	Thứ Tư	Thứ Năm	Thứ Sáu
Nguyễn Xuân Thành			15:30-17:30		15:30-17:30
Trần Hương Giang		13:30-15:00		13:30-15:00	

**Mục tiêu của môn học**

Môn học cung cấp nền tảng lý thuyết và thực tiễn mang tính chuẩn đoán và chiến lược để học viên phát triển năng lực lãnh đạo đặc biệt là năng lực lãnh đạo trong khu vực công.

Kết thúc môn học này, học viên sẽ có khả năng tốt hơn để:

- Lãnh đạo trong khu vực không khi có hay không có quyền hạn
- Hiểu và ứng dụng các nền tảng của lãnh đạo thích ứng trong bối cảnh Việt Nam
- Phân tích sự phức tạp của thay đổi trong các hệ thống xã hội và ra các quyết định chiến lược
- Huy động năng lực và trách nhiệm giữa các nhóm khác nhau, truyền đạt và tương tác một cách hiệu quả với các lực lượng xã hội của Việt Nam trong bối cảnh của sự phát triển nhanh chóng của tầng lớp trung lưu.

## Mô tả môn học

Chủ đề xuyên suốt của môn học là lãnh đạo thích ứng: huy động mọi người đổi mới và xử lý các thách thức để có thể đi lên trong xã hội nhiều thay đổi.

Môn học cung cấp khung lý thuyết để hiểu sự phức tạp của thay đổi trong các hệ thống xã hội, phân tích các thách thức lãnh đạo, huy động mọi người làm công việc thích ứng, truyền cảm hứng và xây dựng chiến lược hành động.

Bằng cách nghiên cứu tình huống của quốc tế và Việt Nam, các bài thỉnh giảng về lãnh đạo trong khu vực công của Việt Nam và các bài thực hành cá nhân, thực hành nhóm, môn học sẽ áp dụng lý thuyết vào thực tiễn để học viên có thể quan sát được thực hành lãnh đạo là như thế nào và tập trung xây dựng một nghiên cứu tình huống về lãnh đạo của bản thân mình trong suốt học kỳ.

## Tài liệu đọc

Môn học sử dụng hai cuốn sách chính là:

- Heifetz, Ronald (1994). *Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng*.
- Williams, Dean (2005). *Lãnh đạo đích thực*.

Lịch học chi tiết liệt kê các tài liệu đọc khác và nghiên cứu tình huống.

## Yêu cầu đối với học viên và chấm điểm

Môn học đòi hỏi người học phải đọc, chiêm nghiệm, thảo luận, đối chiếu, so sánh với thực tế rất nhiều. Để học tập hiệu quả và tận dụng được lợi ích của việc trao đổi, thảo luận trong và ngoài lớp học, học viên phải đọc tất cả tài liệu trước các buổi học, tham gia làm việc nhóm, viết bài phản hồi đối với tài liệu đọc, viết bài giữa kỳ và cuối kỳ.

Mỗi học viên sẽ được đánh giá dựa trên chất lượng tham gia vào việc thảo luận trên lớp, làm việc nhóm, bài viết phản hồi đối với tài liệu đọc, bài viết giữa kỳ và bài viết cuối kỳ.

Điểm của học viên sẽ được tính như sau:

- |   |     |
|---|-----|
| • Tham gia thảo luận:                     | 20% |
| • Làm việc nhóm:                          | 10% |
| • Viết bài phản hồi đối với tài liệu đọc: | 20% |
| • Bài viết giữa kỳ:                       | 20% |
| • Bài viết cuối kỳ:                       | 30% |

## Lịch học

### TUẦN 1

<b>Bài giảng</b>	Thứ Ba, 19/06
Chủ đề	Tổng quan về lãnh đạo
Bài đọc	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heifetz, R., (1994). <i>Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng</i>, Phần Giới thiệu và Chương 1: Những giá trị trong sự lãnh đạo.</li><li>• Williams, D. (2005). <i>Lãnh đạo đích thực</i>, Phần Giới thiệu và Chương 1: Phân biệt giữa Lãnh đạo đích thực và Lãnh đạo Giả tạo.</li></ul>
<b>Bài giảng</b>	Thứ Năm, 21/06
Chủ đề	Công việc thích ứng
Bài đọc	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heifetz, R., (1994). <i>Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng</i>, Chương 2: Lãnh đạo hay dẫn dắt lầm lạc.</li><li>• Williams, D. (2005). <i>Lãnh đạo đích thực</i>, Chương 2: Công việc chẩn đoán: Xác định những thách thức chủ yếu.</li></ul>
<b>Xem phim</b>	Thứ Năm, 21/06, 13:30-16:30 The Vietnam War: A film by Ken Burns & Lynn Novick, Tập 1 và 2
<b>Xem phim</b>	Thứ Sáu, 22/06, 13:30-15:30 The Vietnam War: A film by Ken Burns & Lynn Novick, Tập 3

### TUẦN 2

<b>Thảo luận</b>	Thứ Ba, 26/06
Chủ đề	Các nhà lãnh đạo Việt Nam và Hoa Kỳ trong cuộc chiến tranh chống Mỹ
<b>Bài giảng</b>	Thứ Năm, 28/06
Chủ đề	Lãnh đạo, quyền hạn và quyền lực
Bài đọc	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heifetz, R., (1994). <i>Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng</i>, Chương 3: Nguồn gốc của quyền hạn. Chương 4: Huy động công việc thích ứng.</li><li>• Barnard, <i>Các Chức năng Điều hành</i>, pp. 215-234.</li><li>• Milgram, S. (1974). "Tình thế khó xử của việc tuân thủ" trong Sự tuân thủ đối với Quyền lực: Một Quan điểm Thực nghiệm (Obedience to Authority: An Experimental View), pp.1-12.</li><li>• Tình huống: Đường dây 500KV (Video và các bài báo).</li></ul>

---

### TUẦN 3

**Khách mời** Thứ Ba, 03/07 **Lê Đăng Doanh**  
**Chủ đề** Luật doanh nghiệp 1999

**Thảo luận** Thứ Năm, 05/07  
**Chủ đề** Lãnh đạo sự thay đổi/Thảo luận tình huống Luật doanh nghiệp 1999  
**Bài đọc**

- Ostroff, F. (2006) “Quản lý Thay đổi trong Chính phủ”, *Harvard Business Review*, May, pp. 141-146.
- Heifetz, R., (1994). *Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng*, Chương 6: Trong Tình thế Nguy Kịch; Chương 7: Rơi khỏi Lưỡi dao.
- Vaill, (2002) “Lãnh đạo bằng Tâm nhìn”, trong Allan R. Cohen (Ed.), *The Portable MBA in Management*, pp. 12-37.
- Rogers and Roethlisberger (1991), “Những Rào cản và Cửa ngõ với sự Truyền đạt”, *Harvard Business Review*, Nov-Dec., pp. 105-111.

---

### TUẦN 4

**Bài giảng** Thứ Ba, 10/07  
**Chủ đề** Văn hóa tổ chức, tầm nhìn và chiến lược  
**Bài đọc**

- Schein, E., (2004). Văn hóa Tổ chức và Sự Lãnh đạo, pp. 1-23.
- Williams, D. (2005). *Lãnh đạo đích thực*, Chương 3: Thách thức Tiến bộ: Hướng sự chú ý đến sự xung đột trong các giá trị; Chương 6: Thách thức Duy trì: Bảo vệ và duy trì những điều cốt lõi trong những thời kỳ khó khăn.

**Tình huống** Thứ Năm, 12/07  
**Chủ đề** Paul O’Neill tại ALCOA và OMB. HKS case C16-92-1134.0

---

---

## **TUẦN 5**

### **Bài giảng**

Thứ Ba, 17/07

### Chủ đề

Truyền cảm hứng cho mọi người và lôi cuốn họ vào mục đích chung

### Bài đọc

- Berlew, E. D. (1995) “Thu hút những người khác: Lôi cuốn mọi người vào mục đích chung” trong Kouzes & Posner, *The Leadership Challenge*, Jossey-Bass Publisher, San Francisco, pp. 121-150.
- Những Nguyên tắc Thuyết phục Hiệu quả (Principles of Effective Persuasion), HBS note 9-497-059.
- Heifetz, R., (1994). *Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng*, Chương 8: Sự Chêch hướng mang Tính Sáng tạo ở Tuyến đầu; Chương 10: Sự Mưu sát.

### **Tình huống**

Thứ Năm, 19/07

### Chủ đề

*Giành được Trái tim và Khóic óc: Cải tổ Hệ thống Trường Công*, HKS Case C15-03-1690.0. (Video và bản viết tình huống).

---

---

## **TUẦN 6**

Đọc tài liệu

---

---

## **TUẦN 7**

Nộp bài viết giữa kỳ, 8:20 sáng, thứ Ba, 31/07/2018

---

---

## TUẦN 8

**Xem phim** Thứ Hai, 06/8, 13:30-16:00

Phim Apollo 13

**Bài giảng** Thứ Ba, 07/08

Chủ đề Ra quyết định

Bài đọc

- Davenport, H. T. (2009) “Ra Những Quyết định Tốt hơn”, *Harvard Business Review*, Nov., pp 117-123.
- Hammond, Keeney, and Raiffa (2006) “Những Cạm bẫy Ẩn tàng trong Việc Ra Quyết định”, *Harvard Business Review*, Jan., pp. 118-126.
- Charan, R. (2006). “Chế ngự Văn hóa của sự Lương lự”, *Harvard Business Review*, Jan., pp 108-117.
- Jonah Lehrer, *Cách thức Chúng ta Quyết định*, Houghton Mifflin Harcourt, 2009, pp 1-27.
- Zimmerman and Lerner, *Các Quyết định, Các Quyết định (Decisions, Decisions)*, Government Executive Magazine, 29 September, 2010.

**Tình huống** Thứ Tư, 08/08, 13:30-15:30

Chủ đề Sứ mệnh cuối cùng của tàu Columbia: Tình huống Multimedia

13:30 – 15:00: Thực hành mô phỏng theo nhóm

15:15 – 16:30: Tái hiện họp ra quyết định và thảo luận

**Tình huống** Thứ Năm, 09/08

Chủ đề Thảo luận tình huống:

Sứ mệnh cuối cùng của tàu Columbia, HBS multimedia case

---

## TUẦN 9

**Khách mời** Thứ Ba, 14/08

*Nguyễn Trung*

Chủ đề Sự lãnh đạo của Võ Văn Kiệt

Bài đọc Nguyễn Trung, Hồi Ký: Tôi làm Chính trị

**Thảo luận** Thứ Năm, 16/08

Chủ đề Sự lãnh đạo của Võ Văn Kiệt qua các câu chuyện của Nguyễn Trung

---

---

**TUẦN 10**

**Khách mời** Thứ Ba, 21/08 **Phan Chánh Dưỡng**

**Chủ đề** Lãnh đạo phát triển kinh tế TP.HCM trong thập niên 1990

**Bài đọc** Martin Gainsborough, Thay đổi kinh tế chính trị Việt Nam: Tình huống Thành phố Hồ Chí Minh, 2003, Chương 3.

**Thảo luận** Thứ Năm, 23/08

**Chủ đề** Lãnh đạo phát triển kinh tế TP.HCM từ thập niên 1990 đến 2000

**Bài đọc** Martin Gainsborough, Thay đổi kinh tế chính trị Việt Nam: Tình huống Thành phố Hồ Chí Minh, 2003, Chương 4.

---

## TUẦN 11

<b>Bài giảng</b>	Thứ Ba, 28/08	
Chủ đề	Lãnh đạo trong khủng hoảng	
Bài đọc	<ul style="list-style-type: none"><li>Day and Schoemaker, (2004) “Lèo lái Qua Sương mù: Quản lý ở Khu vực Ngoại vi”. <i>Long Range Planning</i> 37, pp. 127–142.</li><li>Leonard, Herman B. and Arnold Howitt. 2009. “Thích ứng với Điều Mới lạ.” In <i>Managing Crises: Responses to Large-Scale Emergencies</i>, Arnold M. Howitt and Herman B. Leonard. Washington, D.C.: CQ Press. 275-281.</li></ul>	
<b>Tình huống</b>	Thứ Năm, 30/08	
Chủ đề	Ernest Shackleton và hành trình thiên anh hùng ca về sự chịu đựng, HBS Case 9-803-127	
Bài đọc	<ul style="list-style-type: none"><li>Bản ghi chép từ hồ sơ IMAX, “Cuộc phiêu lưu Nam cực của Shackleton”</li></ul>	
<b>Thỉnh giảng</b>	Thứ sáu, 31/8, 10:15-11:45	<b>Đại sứ Ted Osius</b>
Chủ đề	Quan hệ ngoại giao Việt Nam – Hoa Kỳ và chuyến thăm Hoa Kỳ của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng	

---

## TUẦN 12

<b>Khách mời</b>	Thứ Ba, 04/09	<b>Trịnh Hoài Giang</b>
Chủ đề	Lãnh đạo trong khu vực kinh tế tư nhân ở Việt Nam	
Bài đọc	<ul style="list-style-type: none"><li>Công ty Chứng khoán TP.HCM: Tìm kiếm lợi thế cạnh tranh trong khu vực tài chính đang phát triển của Việt Nam, NCTH của Đại học Hong Kong</li></ul>	
<b>Thảo luận</b>	Thứ Năm, 06/09	
Chủ đề	Lãnh đạo trong khu vực kinh tế tư nhân ở Việt Nam	
<b>Thỉnh giảng</b>	Thứ sáu, 07/9, 10:15-11:45	<b>Phan Chánh Dương</b>
Chủ đề	Phát triển khu Nam TP.HCM	

---

***TUẦN 13***

Đọc tài liệu

---

---

***TUẦN 14***

Nộp bài viết cuối kỳ, 8:20 sáng, thứ Ba, 18/09/2018

---