

Trường Chính sách công và Quản lý Fulbright

Học kỳ Xuân 2018, Chương trình Thạc sĩ Chính sách công

Đề cương

QUẢN LÝ CÔNG

(4 tín chỉ)

Giảng viên

Giảng viên: Bae Yooil, yooil.bae@fuv.edu.vn
Giảng viên hỗ trợ: Nguyễn Quý Tâm, tam.nguyen@fuv.edu.vn
Trợ giảng: Trần Hương Giang, giang.river83@gmail.com

Giờ học

Mỗi tuần sẽ có hai buổi giảng vào thứ Hai và thứ Tư từ 1:30 – 3:00 p.m. Môn học có 20 buổi giảng trừ các tuần đọc sách là: tuần 6 & 14, và các ngày lễ trong tuần 9 (Giỗ tổ Hùng Vương), tuần 10 (Thống nhất đất nước).

Giờ trực văn phòng:

	Thứ hai	Thứ ba	Thứ tư	Thứ năm	Thứ sáu
Bae Yooil	3:15-4:15		3:15-4:15		
Nguyễn Quý Tâm	4:30-5:30		16:30-5:30		
Trần Hương Giang	17:30-19:00		17:30-19:00		

Học viên có thể thu xếp thời gian gặp thuận tiện với ban giảng viên.

Tổng quan và mục tiêu

Môn học tìm hiểu những diễn tiến và nội dung quan trọng trong lĩnh vực quản lý công. Đối tượng học là những người muốn tìm hiểu cách thức các khu vực công, tư và phi lợi nhuận cũng như công dân tương tác với nhau để tạo ra hàng hóa công. Những tài liệu nghiên cứu về quản lý và hành chính công truyền thống chủ yếu tập trung vào vai trò của các cơ quan nhà nước trong hoạt động công vụ, nhưng với áp lực ngày càng tăng từ bên ngoài và môi trường thay đổi, xu hướng cùng sản xuất hàng hóa công và sử dụng các chiến lược kinh doanh trong tổ chức nhà nước ngày càng trở thành xu hướng khó tránh. Môn học sẽ khai thác định đề cho rằng sự gắn kết tham gia càng nhiều và cởi mở có thể giúp hoạt động quản trị trở nên chính danh, công bằng và hiệu quả hơn thông qua cân nhắc những đổi mới sáng tạo trong quản trị từ cấp độ khu phố đến qui mô toàn quốc ở Mỹ, châu Âu, Mỹ Latin, Đông Á và Việt Nam. Những tình huống thực tế này sẽ đề cập đến nhiều vấn đề. Môn học sẽ giới thiệu các lý thuyết, khuôn khổ, và cả chiến lược về quản lý, đi kèm với những công cụ và phương pháp suy nghiệm trong việc quản lý tổ chức nhà nước ở môi trường hiện tại.

Môn Quản lý công hình thành trên cơ sở các bài giảng và đóng góp của học viên thông qua thảo luận trên lớp, làm bài tình huống, thảo luận nhóm, và giải quyết tình huống. Học viên sẽ thực tập kỹ năng phân tích và viết, cụ thể là cách viết bài tự luận ngắn. Mục tiêu của môn này là giúp học viên có được cái nhìn tổng quan về các vấn đề và thực tiễn liên quan đến quản lý công, đồng thời trau dồi kỹ năng làm việc nhóm. Cụ thể, học viên sẽ:

- hiểu rõ những đặc trưng của lĩnh vực quản lý công
- hiểu rõ và áp dụng các nguyên tắc, giá trị, và quan điểm phục vụ của khu vực công
- hiểu rõ những năng lực cốt lõi cần có để nắm bắt môi trường hoạt động của tổ chức công và quản lý một cách chiến lược các bên liên quan cũng như hoạt động của tổ chức
- tăng hiểu biết và chuyên môn về chiến lược, công cụ và thực tiễn quản lý cần thiết để đạt được mục tiêu của tổ chức và cải thiện kết quả
- phát triển kỹ năng và kỹ thuật cần thiết để trở thành những nhà lãnh đạo và quản lý thành công trong khu vực công
- tiếp cận với những phương pháp so sánh và những minh họa thực tế tốt nhất

Yêu cầu

Phần này đặt ra những yêu cầu cụ thể của môn học. Học viên phải đọc các tài liệu được giao trước khi đến lớp, tham gia đầy đủ vào việc chuẩn bị thuyết trình tình huống và dự án nhóm. Thông qua bài đọc và thảo luận trên lớp, học viên sẽ áp dụng các khái niệm vào thực tiễn tổ chức công ở Việt Nam (đặc biệt ở cơ quan hiện nay của mình hay những vấn đề thời sự hiện nay), từ đó nhận biết những cơ hội và thách thức, điểm mạnh và yếu, và đưa ra gợi ý cải thiện và đổi mới phù hợp. Điểm môn học sẽ dựa vào sự tham gia trên lớp, bài viết phản hồi tài liệu đọc trong tuần, trình bày tình huống, và dự án nghiên cứu nhóm.

Tham dự trên lớp	15%
Bài viết phản hồi hàng tuần	15%
Thuyết trình tình huống	30%
Dự án nhóm	40%

- ***Tham dự trên lớp***: đánh giá sự hiện diện và tham gia tích cực vào hoạt động trên lớp của học viên (ví dụ: nêu được những vấn đề quan trọng hoặc đặt ra những câu hỏi xác thực, trả lời thấu đáo câu hỏi của giảng viên, thảo luận với bạn học...)
- ***Bài viết phản hồi hai tuần một lần***: Môn học sẽ kéo dài 10 tuần, không tính các tuần 1, 6, 7, 14, 15. Mỗi học viên được yêu cầu nộp tổng cộng 5 bài viết phản hồi (tối đa 400 từ) về những vấn đề được nêu trong các bài đọc bắt buộc trong tuần. Trong tuần đầu tiên, giảng viên sẽ phát danh sách đăng ký, mỗi học viên sẽ chọn 5 chủ đề trong các tuần và đăng ký viết bài.
 - Hạn đăng ký chọn chủ đề phản hồi: Thứ Sáu 2/3. Giới hạn đăng ký mỗi tuần là 13 bài viết, ưu tiên cho học viên đăng ký trước.

Nội dung bài viết không đơn thuần là tóm tắt bài đọc. Điểm bài viết còn phụ thuộc vào việc học viên có đóng góp một hoặc hai ý kiến phản biện, hoặc câu hỏi nghiên cứu liên quan đến bài đọc và tình huống, chia sẻ được góc nhìn mới với giảng viên và học

viên khác. Học viên phải **nộp bài trước 8:20 của buổi giảng có bài đọc bắt buộc đã đăng ký**. Việc nộp trễ sẽ được xử lý theo qui định của Trường.

- **Thuyết trình tình huống**: Ngoài những bài đọc tình huống trên lớp, học viên sẽ lập nhóm và thực hiện một nghiên cứu về tình huống quản lý công ở Việt Nam, các nước lân cận hay nền kinh tế phát triển khác để rút ra những bài học quan trọng. Chủ đề có thể là các thách thức trong quản lý công, hành vi công chức (cơ quan nhà nước), hiệu quả/phi hiệu quả trong tổ chức công, quản lý kết quả trong tổ chức công...
 - Trước 8:20, thứ Hai 19/3 (tuần 4) các nhóm nộp chủ đề tình huống thuyết trình
 - Trước 8:20, thứ Hai 2/4 (tuần 6) các nhóm nộp tóm tắt nội dung báo cáo tình huống (**tối đa 250 từ**)
 - Vào tuần thứ 7, mỗi nhóm sẽ **thuyết trình trong 20' + 8' hỏi đáp**.
- **Dự án nhóm ("Thách thức quản lý công")**: Vào tuần 15, các nhóm sẽ trình bày kinh nghiệm và hiểu biết về cách thức xử lý những thách thức trong quản lý công và chính sách được thảo luận trong lớp. Đây không đơn thuần là bài phân tích tình huống mà yêu cầu học viên phải nhận dạng vấn đề, tìm kiếm các phương án, và đề xuất giải pháp tối ưu. Các nhóm phải lý giải tại sao chủ đề được chọn là quan trọng trong tình hình hiện nay hay trong tương lai gần, cách thức xử lý nhìn từ quan điểm của nhà quản lý công.
 - Trước 8:20, thứ Hai 07/5 (tuần 11) các nhóm nộp chủ đề dự án nhóm kèm tóm tắt nội dung (**tối đa 250 từ**)
 - Trước 8:20, thứ tư 30/5 (tuần 14) các nhóm nộp "Sách Trắng" (White Paper) về chủ đề đã chọn (**tối đa 15 trang, dòng đôi, phông chữ Times New Roman 12, kể cả đề mục tham khảo**)
 - Tuần 15, các nhóm thuyết trình dự án nhóm "Thách thức Quản lý Công"

Các nhóm nên thảo luận ý tưởng với giảng viên và giảng viên hỗ trợ trước buổi thuyết trình.

Bài đọc bắt buộc:

Môn học này không có sách giáo khoa cụ thể. Các tài liệu đọc và tình huống sẽ được cung cấp dưới dạng bài nghiên cứu bằng đường dẫn URL, và chương sách dạng e-book. Ngôn ngữ gồm cả tiếng Việt (có đánh dấu ***) và tiếng Anh.

Qui tắc ứng xử / trung thực trong học tập

Vui lòng tham thảo trong **Sổ tay học viên**. Đạo văn được định nghĩa là việc sử dụng ý tưởng, số liệu, hoặc ngôn ngữ của người khác mà không ghi rõ hoặc đúng cách nguồn gốc, bao gồm việc sử dụng nghiên cứu do người khác thực hiện (kể cả việc chép lại nghiên cứu trước đó của chính mình) mà không trích nguồn. Khi bạn đưa vào bài viết của mình bằng chứng hay số liệu từ công trình của người khác, bạn phải trích dẫn phù hợp những thông tin này. Giảng viên sẽ hướng dẫn cách làm trên lớp. Hãy gặp ngay giảng viên nếu có thắc mắc liên quan đến

việc trích dẫn. Các trường hợp đạo văn sẽ nhận hình phạt nghiêm khắc theo quy định của Trường.

Chủ đề hàng tuần:

Trong phần giới thiệu, chúng ta sẽ đi qua đề cương môn học, mục tiêu, bài tập và kỳ vọng. Trọng tâm là cách thức chuẩn bị bài viết, tình huống nghiên cứu, dự án nhóm, tiến hành lập nhóm cho cả môn học. Trong buổi giảng 1, nền tảng môn học sẽ được giới thiệu thông qua phân tích các thành phần trong quản lý công ở thế kỷ 21. Trong buổi thứ 2, lớp sẽ thảo luận về nội dung nghiên cứu tổng quát của lĩnh vực quản lý công (QLC).

Buổi giảng 1 (26/2) Giới thiệu và tổ chức

- Sandel, Michael J. 2012. "What Isn't for Sale?" *The Atlantic Magazine*, April 2012. Available at <https://www.theatlantic.com/magazine/archive/2012/04/what-isnt-for-sale/308902/>.

Buổi giảng 2 (28/2) Những câu hỏi lớn về QLC

- Behn, R. 1995. "The Big Questions of Public Management" *Public Administration Review* 55(4): 313-324. <http://www.jstor.org/stable/977122>.***
- Mintzberg, Henry. 1996. "Managing Government, Governing Management." *Harvard Business Review*, May-June Issue, Available at <http://hbr.org/1996/05/managing-government-governing-management>.

Trong Buổi giảng 3, chúng ta sẽ đối chiếu hai phạm trù quản lý 'công' và 'tư'. QLC bị ảnh hưởng bởi quản lý tư nhưng đồng thời nó cũng có những giá trị và phẩm chất nhất định giúp tách biệt khỏi phạm vi quản lý khu vực tư nhân. Buổi giảng này chú trọng vào chi tiết những đặc tính của QLC.

Buổi giảng 3 (05/3) Công hay Tư: Nguyên tắc và Giá trị của Khu vực công

- Boyne, G. A. 2002. "Public and Private Management: What's the Difference?" *Journal of Management Studies* 39(1): 97-122. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1467-6486.00284/full>.***

[Khuyến khích đọc thêm]

- Jorgensen, Torben B. and Barry Bozeman. 2007. "Public Values: An Inventory." *Administration and Society* 39: 354-381.
- Rothstein, Bo and Jan Teorell. 2008. "What is Quality of Government? A Theory of Impartial Institutions." *Governance* 21(2): 165-190.

Buổi giảng 4 (07/3) Bản chất của QLC

- Bower, Joseph L. 1977. "Effective Public Management." *Harvard Business Review* March, 1977, available at <https://hbr.org/1977/03/effective-public-management>.

- Shalala, D. E. 1998. "Are Large Public Organizations Manageable?" *Public Administration Review* 58 (4): 284-89. <http://www.jstor.org/stable/977557>.***

Buổi giảng 5 và 6 sẽ bàn về sự tiến hóa của các mô thức và tập quán QLC. Các mô thức và tập quán mới nổi lên và chìm xuống theo thời qua nhiều thập niên và đa số phụ thuộc vào bối cảnh, quốc gia và chế độ. Chúng mang tính chu kỳ lên xuống thay vì đơn thuần thay thế những tập quán và cách tiếp cận trước đó. Chúng ta sẽ đối chiếu và phân tích phản biện cách thức kỹ năng, vai trò và giá trị của các nhà quản lý công thay đổi theo thời gian. Theo đó buổi giảng 6 sẽ thảo luận hình thái tương lai của QLC.

Buổi giảng 5 (12/3) QLC "Cũ" và "Mới"

- Van der Wal, Z. 2017. "Ch 2. 'Traditional' versus 'New'." *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp.17-36.***
- Dunleavy, P. and Christopher Hood. 2009. "From Old Public Administration to New Public Management." *Public Money and Management* 14(3): 9-16. http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09540969409387823?journalCode=rpm_m20.

Buổi giảng 6 (14/3) Thảo luận – Tương lai của QLC

- **Nghiên cứu thảo luận:** Tierney, C. S. Cottle and K. Jorgensen. 2015. "GovCloud: The Future of Government Work." *The Atlantic Magazine*, Available at <http://www.theatlantic.com/sponsored/deloitte-shifts/govcloud-the-future-of-government-work/260>.***

Kể từ thời Max Weber, cấu trúc tổ chức nhà nước đã được xem là hình thái lý tưởng và đáng có của bộ máy hành chính và chính phủ. Nhưng đồng thời, bộ máy nhà nước hiện đại vẫn có những ràng buộc riêng về mặt tổ chức để có thể hoạt động hiệu quả và đối mặt với nhiều thách thức và vấn đề gọi là "Bệnh quan liêu" (bureaucratic pathology). Buổi giảng 7 xem xét quan điểm truyền thống về cấu trúc bộ máy nhà nước và những ràng buộc của nó, đồng thời xem xét định nghĩa lại vai trò của tổ chức nhà nước trong môi trường thay đổi. Buổi giảng 8 sẽ đi vào vấn đề văn hóa trong các tổ chức công, và tìm hiểu những dạng thức văn hóa tổ chức để quản lý con người trong công việc.

Buổi giảng 7 (19/3) Các tổ chức công và Cấu trúc bộ máy nhà nước (Bureaucratic Structure)

- Olsen, Johan P. 2005. "Maybe It Is Time to Rediscover Bureaucracy." *Journal of Public Administration Research and Theory* 16: 1-24. <https://doi.org/10.1093/jopart/mui027>.***
- Wilson, James Q. 1989. "Chapter 7. Constraints." *Bureaucracy: What Government Agencies Do and Why They Do It?* New York: Free Press, p.113-136.***

Buổi giảng 8 (21/3) Văn hóa tổ chức

- Holt, Troy. 2014. "Creating a Great Organizational Culture in the Public Sector." PA Times, at <http://patimes.org/creating-great-organizational-culture-public-sector/>***
- Case: Hofstede's Insight on National Culture, <https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/vietnam/> (vui lòng so sánh với các quốc gia khác).

Trước khi lên lớp, mỗi học viên chọn 1 quốc gia cụ thể và giải thích cho chọn lựa của mình

Buổi giảng 9 và 10: Tại sao có những cá nhân ở các nước có ước muốn mãnh liệt phục vụ người dân và kết nối những hành động cá nhân của họ với lợi ích chung của công chúng? Trong hai thập niên qua, những nghiên cứu về động cơ phục vụ công đã tăng nhanh. Phần này sẽ phân tích phản biện khái niệm động cơ phục vụ công. Ngoài ra "chế độ nhân tài" cũng là yếu tố quan trọng trong quản lý khu vực công và chúng ta sẽ thảo luận lợi ích và thách thức của chính sách trọng nhân tài.

Buổi giảng 9 (26/3) Quản lý và động viên con người: Động cơ Phục vụ Công

- Ko, Kilkon and Kyu-Nam Jun. 2015. "A Comparative Analysis of Job Motivation and Career Preference of Asian Undergraduate Students." *Public Personnel Management* 44(2): 192-213. ***
- Moynihan, Donald P. and Sanjay Pandey. 2007. "The Role of Organizations in Fostering Public Service Motivation." *Public Administration Review* 67(1): 40-53. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-6210.2006.00695.x/full>.
- **[Khuyến khích đọc thêm]**
Perry, J. L. 2000. "Bringing Society In: Toward a Theory of Public-Service Motivation." *Journal of Public Administration Research and Theory* 2: 471-488. <http://www.jstor.org/stable/3525652>.

Buổi giảng 10 (28/3) Lợi ích và thách thức của chế độ trọng nhân tài

- **Tình huống:** Bellows, Thomas J. 2009. "Meritocracy and the Singapore Political System." *Asian Journal of Political Science* 17(1): 24-44. <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02185370902767581>.***

Tuần 6: Không có lớp, học viên dành thời gian đọc tài liệu và chuẩn bị thuyết trình tình huống.

Tuần 7: Thuyết trình tình huống. Kế hoạch chi tiết sẽ được thông báo.

Chúng ta sẽ xem xét vấn đề ngày càng quan trọng đó là quản lý khung thời gian dài trong bối cảnh tạo ra những giải pháp bền vững và mạnh mẽ đối với các vấn đề lắt léo, dễ thiệt hại và không chắc chắn. Trước hết ta xem xét tại sao các tổ chức công thường gặp khó khăn trong hoạch định dài hạn, sau đó cân nhắc những mục tiêu dài hạn và chiến lược trong các tổ chức công.

Buổi giảng 11 (16/4) Quản lý khung thời gian dài hạn

- Moore, Mark H. 1995. *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Cambridge: Cambridge University Press, p.13-21, p.27-56.***
- Brown, T. L. 2010. "The Evolution of Public Sector Strategy." *Public Administration Review*, Special Edition, p.212-14. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-6210.2010.02275.x/abstract> ***

Buổi giảng 12 (18/4) Hoạch định chiến lược trong khu vực công

- Boyne, G. A. and Walker R. M. 2010. "Strategic Management and Public Service Performance: The Way Ahead." *Public Administration Review*, Special Edition, p.s185-s92. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-6210.2010.02271.x/abstract>. ***

Buổi giảng 13 và 14: Chính sách công và công vụ không còn là trách nhiệm của riêng khu vực công. Kể từ giai đoạn nghiên cứu quản lý nhà nước ban đầu, các học giả và viên chức nhà nước đã cố gắng bắt chước phong cách quản lý của khu vực tư nhân và sử dụng điều đó như là nguồn lực để cải cách Khu vực công. Từ hình thái hợp đồng nhà nước đơn giản chuyển sang tư nhân hóa toàn bộ qui mô, các nguyên tắc quản lý trong khu vực công hiện thay đổi hoàn toàn. Chúng ta sẽ nghiên cứu một số vấn đề liên quan đến vai trò của khu vực tư nhân trong Khu vực công và cách thức đảm bảo trách nhiệm giải trình.

Buổi giảng 13 (23/4) Khu vực tư nhân và hợp đồng chính phủ

- Prager, Jonas. 1994. "Contracting Out Government Services: Lessons from the Private Sector." *Public Administration Review* 54(2): 176-84. <http://www.jstor.org/stable/976527>***
- Florini, Ann N. 2013. "The Public roles of the Private Sector in Asia: The Emerging Research Agenda." *Asia & the Pacific Policy Studies* 1(1): 33-44. Available at <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/app5.1/pdf>

Buổi giảng 14 (02/5) Đo lường kết quả và nguyên tắc kinh doanh

- Hodge, Graeme A. and Ken Coghill. 2007. "Accountability in the Privatized State." *Governance* 20(4): 675-702. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1468-0491.2007.00377.x/full> ***

Nội dung buổi giảng 15 nhắm đến những vấn đề trong đo lường kết quả và việc áp dụng các nguyên tắc kinh doanh trong tổ chức công. Khác với khu vực tư nhân, khái niệm quản lý kết quả và quản lý như doanh nghiệp có thể đối mặt với nhiều thách thức do bản chất của tổ chức nhà nước. Chúng ta sẽ xác định những thách thức này và thảo luận giải pháp khả thi.

Buổi giảng 15 (07/5) Do lường kết quả và nguyên tắc kinh doanh

- Behn, R. D. 2003. "Why Measure Performance: Different Purposes Require Different Measures." *Public Administration Review* 63(5): 586-606. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1540-6210.00322/abstract>. ***
- Fountain, Jane E. 2001. "Paradoxes of Public Sector Customer Service." *Governance* 14(1): 55-73. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/0952-1895.00151/abstract>. ***

Buổi giảng 16 và 17 sẽ đánh giá những đặc tính then chốt của các nhà quản lý công thành đạt, những người phải hoạt động trong một thế giới đương đại nơi mà Khu vực công chỉ là một trong nhiều tác nhân (và khu vực) cùng nhau giải quyết vấn đề và cung cấp dịch vụ. Việc quản lý theo chiều ngang, liên ngành và phối hợp nghe có vẻ hấp dẫn nhưng thực tế việc xây dựng lòng tin và đảm bảo trách nhiệm giải trình trong phạm vi tổ chức là không dễ dàng.

Buổi giảng 16 (09/5) Quản lý phối hợp liên ngành

- Van der Wal, Z. 2017. "Ch 11. Managing Cross-Sectoral Collaboration." *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan. ***

Buổi giảng 17 (14/5) Thảo luận tình huống – Lãnh đạo ba khu vực

- **Tình huống:** "Dealing with Unexpected Opposition: The Singapore Tourism Board and the Chinatown Enhancement Plan." Harvard Kennedy School Case at <https://case.hks.harvard.edu/dealing-with-unexpected-opposition-the-singapore-tourism-board-and-the-chinatown-enhancement-plan/> ***
- Lovegrove, N. and M. Thomas. 2013. "Why the World Needs Tri-sector Leaders," *Harvard Business Review* 13 February 2013. <https://hbr.org/2013/02/why-the-world-needs-tri-sector>.
- **Tình huống ngắn:** Eggers, W. D. and P. MacMillan. 2013. "Five Cross-Sector Partnerships Innovating to Solve Social Problems." *The Guardian*, 3 October 2013. <https://www.theguardian.com/public-leaders-network/2013/oct/03/five-ways-develop-solution-economy>.
- **Video phỏng vấn:** "What Does a Master's in Tri-Sector Collaboration Look Like?" by Ann N. Florini, available at <https://youtu.be/O2CaAZ4OuuI> (4:38).

Đáp lại những đổi mới sáng tạo mang tính gián đoạn trong các ngành và thị trường, các nhà quản lý công phải thích ứng với những thách thức kinh tế mới nổi và nhu cầu gia tăng của công dân. Tuy nhiên, những thí nghiệm trong Khu vực công đều có kết quả bi quan do hiện tượng phụ thuộc lối mòn (phản đối) và kết cục không chắc chắn. Nhà quản lý công phải giải trình khi đầu tư tiền thuế với những nỗ lực cần sự sáng tạo. Tuần này tập trung vào cách quản lý văn hóa đổi mới sáng tạo cùng những tình huống thành công và thất bại.

Buổi giảng 18 (16/5) Quản lý sự thay đổi và sáng tạo trong tổ chức

- Donahue, A. K. and O'Leary R. 2012. "Do Shocks Change Organizations? The Case of NASA." *Journal of Public Administration Research and Theory.* 22(3): 395-425 <https://doi.org/10.1093/jopart/mur034>. ***
- Kotter, J. P. 2007. "Leading Change: Why Transformation Efforts Fail." *Harvard Business Review*, 96-103. <https://hbr.org/2007/01/leading-change-why-transformation-efforts-fail>.

Buổi giảng 19 (21/5) Tình huống và thảo luận: Đổi mới sáng tạo và Trí tuệ nhân tạo

- Mehr, Hila. 2017. "Artificial Intelligence for Citizen Services and Government." Ash Center for Democratic Governance and Innovation, Harvard University, Available at https://ash.harvard.edu/files/ash/files/artificial_intelligence_for_citizen_services.pdf
- **Tình huống:** Gwee, June and Neo Boon Siong. 2013. "A Library for the People: A Case Study of the National Library Board." Singapore: Civil Service College. <https://www.ccollege.gov.sg/Knowledge/Pages/A-Library-for-the-People-A-Case-Study-of-the-National-Library-Board.aspx> – *** This is a case of Singapore Library Reform. Similar case study is available at Harvard Business School.

Cách tiếp cận chủ đạo trong cải cách Khu vực công đến nay vẫn là mô hình Quản lý Công Mới (vốn dĩ đã không còn mới) cùng mô hình và công cụ thị trường tân tự do. Tuy nhiên, quản lý Khu vực công ở các nước đang phát triển, và ngay cả các nước phát triển, ngày càng gặp nhiều áp lực để đạt kết quả. Buổi giảng cuối sẽ khám phá những thách thức ở các nước đang phát triển hiện nay và tìm kiếm giải pháp khả dĩ.

Buổi giảng 20 (23/5) Quản lý công ở các nước đang phát triển

- Brinkerhoff, D. W. and Brinkerhoff J. M. 2015. "Public Sector Management Reform in Developing Countries: Perspectives beyond NPM Orthodoxy." *Public Administration and Development* 35(4): 222-237. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pad.1739/full>. ***
- Painter, M. 2002. "Public Administration Reform in Vietnam: Problems and Prospects." *Public Administration and Development* 23(3): 259-271. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pad.249/abstract>. ***

Tuần 14 là tuần đọc tài liệu. Học viên và nhóm chuẩn bị trình bày dự án của mình.

Tuần 15: Thuyết trình dự án nhóm.