

# Tổng quan về sự tham gia của người dân

G14: 13/08/2018

## Lối thoát và phản hồi

- ❖ Hành chính công là dịch vụ => “Lối thoát” => làm cho người dân có nhiều sự lựa chọn để tổ chức phục vụ tốt hơn
  - Thị trường <= cạnh tranh, thay thế, hợp tác PPP
  - Giao cho khu vực tư nhân (xã hội hóa)
  - Giao cho cộng đồng quản lý
- ❖ Sự cần thiết phải bảo đảm tiếng nói của người dân trong quản trị nhà nước
  - Tác động đến dịch vụ công
  - Tham gia đảm bảo tính khả thi (cần cho thực thi: ví dụ tiêm chủng, kế hoạch hóa gia đình, đội mũ xe máy)
  - Đánh giá chất lượng dịch vụ công
  - Nhất là khi trách nhiệm giải trình nội bộ yếu <= người dân

## Các kênh phản hồi đa dạng ở Việt Nam

- ❖ Hộp thư góp ý (!)
- ❖ Khiếu nại => Luật Khiếu nại
- ❖ Tố cáo => Luật Tố cáo
- ❖ Tiếp dân => Luật Tiếp dân
- ❖ Tiếp xúc cử tri
- ❖ Đánh giá sự hài lòng của người dân <= do nhiều tổ chức tiến hành
- ❖ Đánh giá chất lượng dịch vụ công (các Viện NCPT)
- ❖ Đánh giá của người dân đối với cán bộ cơ sở <= Mặt trận
- ❖ Giám sát của hiệp hội, tổ chức dân sự, tổ chức phi chính phủ
- ❖ Giám sát của cơ quan dân cử (chất vấn, bỏ phiếu tín nhiệm, điều trần)
- ❖ Báo chí, truyền thông

## Thảo luận về xu thế “xã hội hóa”

### ❖ Nhà nước:

- Điều tiết: CP lập quy hoạch
- Tài trợ: CP cấp kinh phí (nông nghiệp)
- Giám sát thực hiện thầu

### ❖ Hình thức hợp tác công tư ở Việt Nam

- BOT, BT, đổi đất lấy công trình
- Giải tỏa mặt bằng (bằng kinh phí của DN)
- Tạo điều kiện cho tư nhân tham gia thu gom, xử lý rác thải
- Nhà nước giám sát các hợp đồng đấu thầu dịch vụ
- Nghiên cứu thêm: tổ phân phối điện ở nông thôn? <= đấu thầu?

## Các nỗ lực cải cách khác

- ❖ Chính sách khoán chi hành chính ở công sở (khoán lương và chi phí khác)
- ❖ Chính sách đối với xe công (?)
- ❖ Xu thế đưa vào lương các phụ cấp cho công chức
- ❖ Thỏa thuận với DN => Ví dụ Phú Mỹ Hưng => hợp đồng công giữa nhà nước và tư nhân => cho phép tư nhân xây dựng và một số chức năng quản lý đô thị
- ❖ Ý tưởng của Đà Lạt: Giao kiến trúc sư nước ngoài thiết kế đô thị
- ❖ Giao cho cộng đồng dân cư, tổ chức từ thiện, nhóm dân cư quản lý
- ❖ Nhà nước và dân dân cùng làm (điện, đường, trường, trạm)

## Thảo luận về “vốn xã hội”?

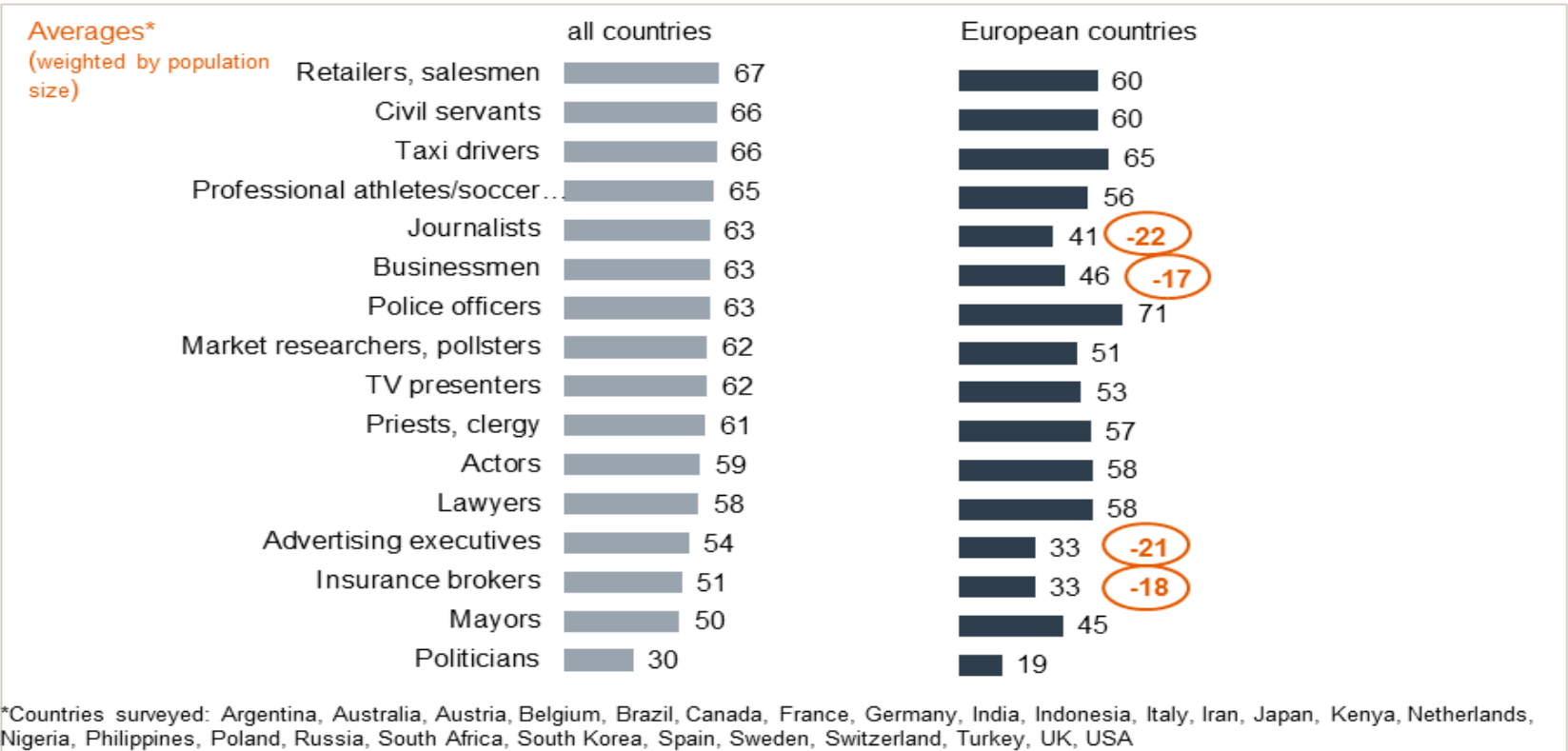
- Xây dựng niềm tin trong cộng đồng, nhóm => khuyến khích liên kết
- Tạo dựng niềm tin của các nhóm đối với nhà nước, DN, khu vực khác, các cộng đồng kết nối bằng niềm tin
- Lưu ý: Liên kết công dân phải có kiểm soát (khung khổ pháp luật về lập hội).

In Europe, trust in journalists, businessmen, advertising executives and insurance brokers is significantly below the global average



Trust in professions – worldwide/European comparison

("I have complete/a high level of trust", figures in %); basis: 27 countries worldwide, 11 of which in Europe



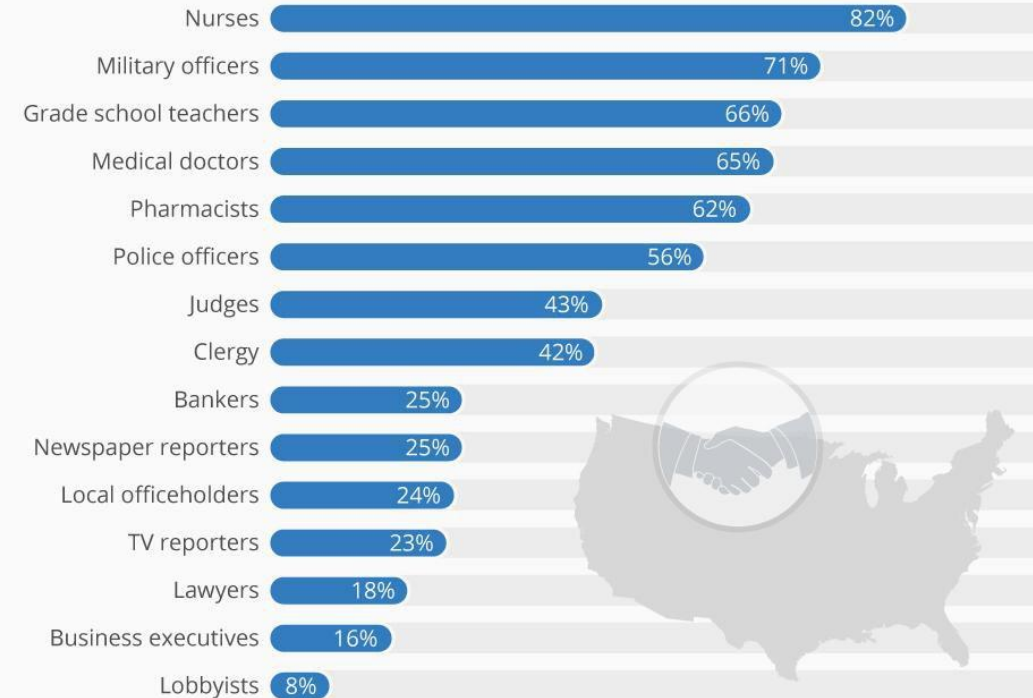
\*Countries surveyed: Argentina, Australia, Austria, Belgium, Brazil, Canada, France, Germany, India, Indonesia, Italy, Iran, Japan, Kenya, Netherlands, Nigeria, Philippines, Poland, Russia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, UK, USA

Source: Trust in Professions, GfK Verein (Autumn 2015, 29,777 respondents from across the world, of which 1,978 respondents in Germany)

# Forbes 2018

## America's Most And Least Trusted Professions

% of U.S. adults saying the following have high/very high honesty and ethical standards\*



\* Selected professions  
Source: Gallup

Forbes statista