



FULBRIGHT  
UNIVERSITY  
VIETNAM

FULBRIGHT SCHOOL OF  
PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

# Quản lý công

Bài 16

**Quản lý hợp tác liên khu vực**



## Bài 16

---

- Tại sao các nhà quản lý công tích cực theo đuổi hợp tác liên khu vực? Có cần thiết? Việt Nam còn rất nhiều điều phải làm?
- Kỹ năng, thái độ và tư duy cần thiết là gì?
- Khu vực tư, xã hội dân sự và doanh nghiệp có thể tham gia đến mức nào?

# Hợp tác tư nhân hỗ trợ công viên NYC



Những công viên  
được ưa thích ở NYC  
đang xuống cấp

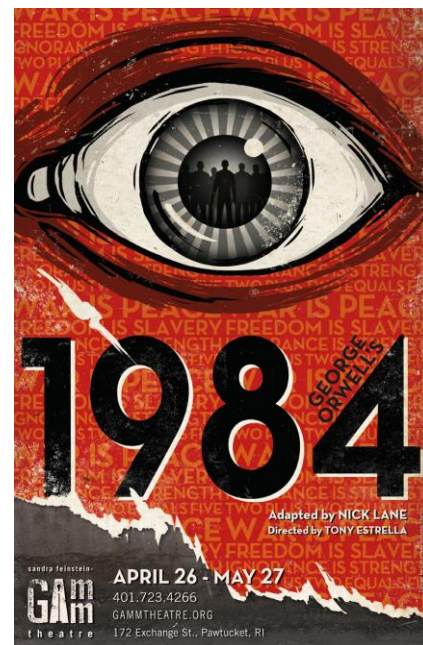
Cơ quan nhà  
nước không  
có đủ tiền và  
nhân lực

Quyết định kêu gọi hợp tác  
với các nhóm công dân,  
khuyến khích quan tâm nhiều  
hơn đến công viên đổi lại  
quyền kiểm soát lớn hơn –  
Công dân đóng góp trực tiếp  
cho công viên



# Hình ảnh Khu vực công đang xấu đi

- Xu hướng tấn công chống bộ máy quản lý nhà nước từ nhiều tác nhân (ví dụ các cơ quan quốc tế): “những kẻ vô lại” (ví dụ George Orwell, 1984)
- **Lực đẩy thị trường** ngày càng được ghi nhận phổ biến: điều thần kỳ của thị trường.
- Hình ảnh tiêu cực: công kênh, không hiệu quả, không đạt kết quả
- Cải cách theo thị trường → tang nghèo và bất bình đẳng
- Tăng tham nhũng trong quá trình tự nhân hóa

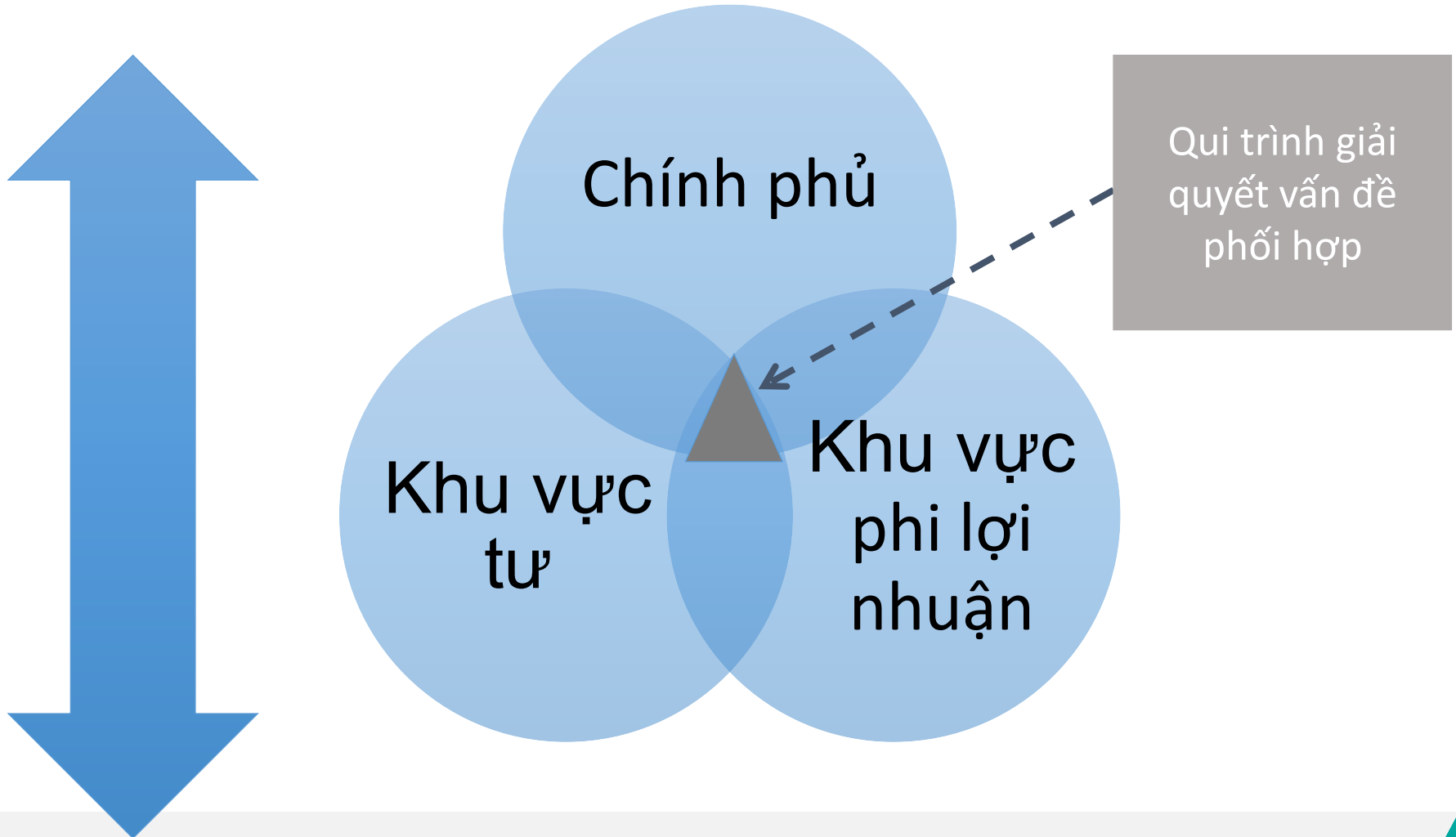




# So sánh các khái niệm

	Sở hữu nhà nước/quyền lực tập trung	Đa cực	Hợp tác	“Quản trị”
Vai trò của nhà nước	Nắm quyền	Trọng tài	Trung gian	Kích hoạt
Định hướng chủ đạo	Theo đuổi lợi ích quốc gia	Theo đuổi lợi ích cá nhân	Hòa hợp mâu thuẫn lợi ích giữa các nhóm	Điều phối các lợi ích liên quan
Mô thức tương tác	Chỉ huy và kiểm soát	Cạnh tranh	Đàm phán phối hợp	Đàm phán đa phương
Tác nhân chi phối	Nhà nước	+ Tập hợp các nhóm quyền lợi và đảng phái khác	+ Các tổ chức chức năng hàng đầu	+ tập hợp các bên liên quan

# Quản trị và đồng sản xuất





# Câu hỏi quan trọng

- Nên gắn kết loại hình đối tác nào, vì lý do gì, và ở giai đoạn nào?
- Lòng tin và sự hợp tác tự nguyện được cân đối như thế nào với hợp đồng và hình thức khuyến khích?
- Các nhà quản lý công có thể đảm bảo mối quan hệ đối tác hiệu quả và năng động như thế nào?
- Các nhà quản lý công có thể trở thành các nhà quản lý mạng lưới có kỹ năng như thế nào?
- Làm thế nào các nhà quản lý công chia sẻ trách nhiệm và quyền lực với các bên phối hợp khác trong khi vẫn kiểm soát nội dung và mục tiêu hoạt động của mình



# Tại sao cần thiết?

- Thiếu tài chính /nhân lực nhà nước
- Xu hướng gia tăng: thẩm quyền và quyền ra quyết định không thuộc về một người, cơ quan, hay khu vực trong thế giới VUCA
- Buộc phải hợp tác chặt chẽ trong phạm vi các mạng lưới khác nhau – cho phép tập hợp nguồn lực → các nhà quản lý công gắn kết, tập hợp và vận dụng nguồn lực với phạm vi rộng nhất có thể.





# Động đất ở Kobe, Nhật

- Khu vực Kobe và lân cận (vùng Hanshin) năm 1995. Động đất qui mô lớn xảy ra trên toàn khu vực.
- Chính quyền hoàn toàn bị động – vì hoạt động hỗ trợ nhân đạo chậm trễ (hoàn toàn tê liệt)
- Các tổ chức NGO hỗ trợ nạn nhân động đất (ngay cả bang đảng Yakuza cũng tham gia giúp nạn nhân – giới chính trị gia và quan chức hoàn toàn bất ngờ trước những hoạt động của NGO và các cá nhân (hiệu quả).

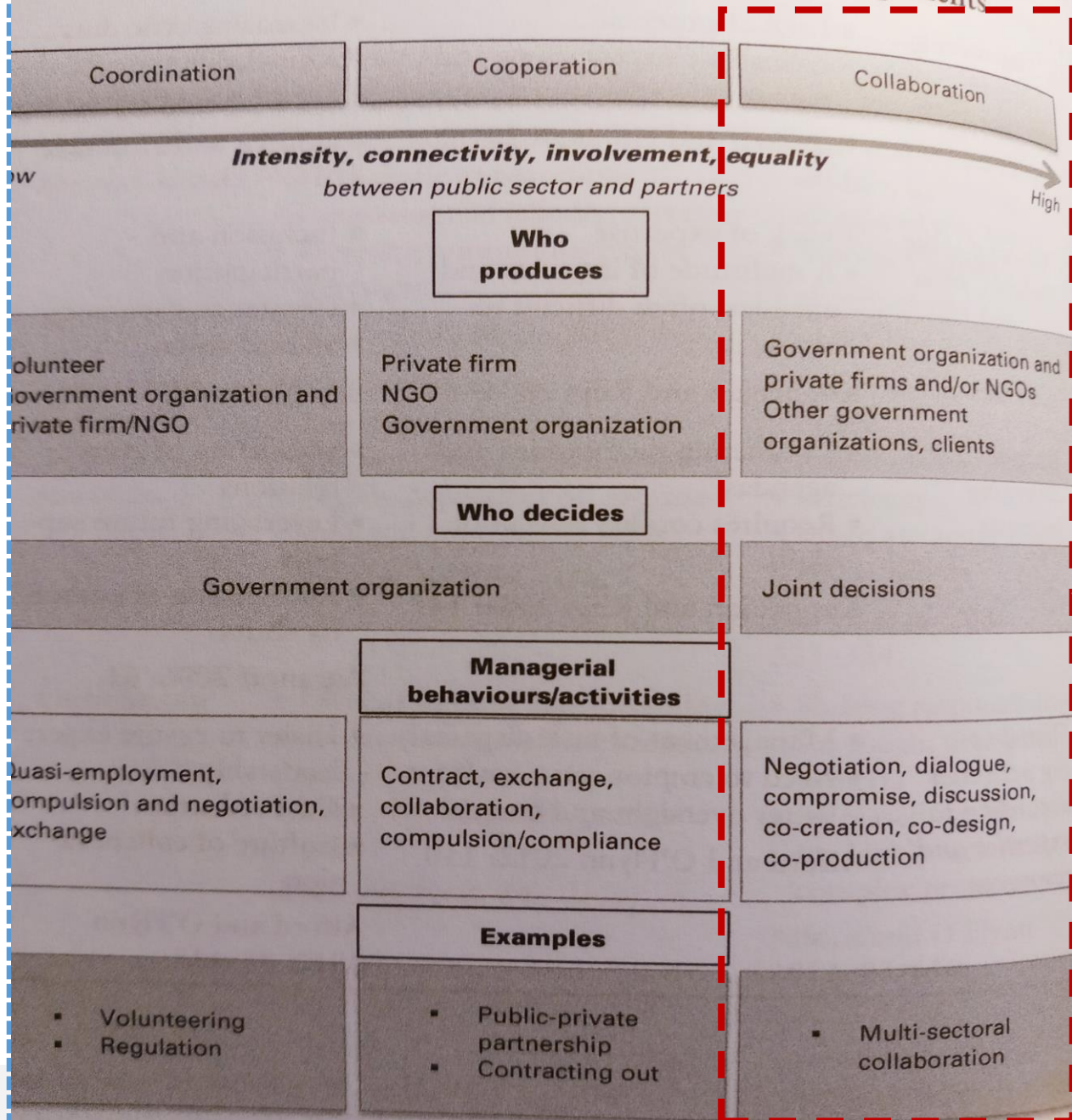


“Chúng ta  
cần thay đổi”

Luật NPO  
(1998)



**FIGURE 11.1** Ladder of collaborative arrangements





# Hợp tác đa khu vực

- Các mối quan hệ đối tác năng động giữa các tác nhân từ hai hoặc nhiều khu vực được gọi là hợp tác liên hay giữa các khu vực (ví dụ hợp tác ba bên)
- Để đối phó hiệu quả những vấn đề dị biệt (wicked problems) – lợi ích từ sự hợp tác đa ngành. Khả năng của Khu vực tư trong việc mở rộng, tài chính, đổi mới, hiệu quả.
- Có nhiều rào cản và rủi ro (Van der Wal, 2017: 281-2).
- Ta có thể hợp tác được gì? đồng thiết kế, đồng thiết lập, và đồng sản xuất (p.289)

# Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR)



- Sự phối hợp đa khu vực đã mở rộng sang lập luận trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (hay doanh nghiệp xã hội)
- Ví dụ các công ty đa quốc gia thành lập hoạt động thiện nguyện để thực hiện các hoạt động CSR qui mô lớn, phối hợp với các NGO và chính quyền địa phương, tạo ra giá trị công.
- Khu vực công cũng có vai trò lãnh đạo để đảm bảo cách vận hành riêng phù hợp với các thông lệ CSR tốt khi đảm nhận nhiều vai trò như chủ lao động, bên mua hàng, cung cấp dịch vụ, và trong việc gắn kết với cộng đồng
- Khu vực công cũng có nhiều vai trò điều tiết phù hợp với CSR.

# Ví dụ: phong trào đẩy mạnh dinh dưỡng ở Việt Nam (SUN)

- Chính thức phát động để cải thiện sức khỏe và dinh dưỡng cho công dân cũng như hoàn thành cam kết quốc tế
- Chỉ thị của TTg về tăng cường hợp tác đa ngành cho dinh dưỡng
- 01/2014: chính thức gia nhập phong trào SUN toàn cầu liên kết xã hội dân sự, LHQ, nhà tài trợ, doanh nghiệp và giới nghiên cứu – trong nỗ lực chung nhằm chấm dứt các dạng suy dinh dưỡng trên thế giới vào 2030.
- Ban hành và thực thi các chính sách hỗ trợ dinh dưỡng (ví dụ Nghị quyết số 20 của ĐCS) – tuy nhiên, quan trọng là đầu tư nội địa nhiều hơn





# Nhà quản lý công thể kỷ 21

- Để trở thành người hợp tác hiệu quả, các nhà quản lý công phải sở hữu và phát triển nhiều kỹ năng và giá trị, và năng lực giao tiếp
- Đàm phán, trung gian, tham vấn, và truyền thông là những kỹ năng quan trọng để hài hòa các quan điểm, ngôn ngữ, và quyền lợi khác nhau.
- Nhà quản lý công trong thế kỷ 21 phải quen thuộc với tất cả các khu vực.



# Q&A



## CONTACT

### **Fulbright School of Public Policy and Management**

232/6 Vo Thi Sau, District 3, HCMC

T: (028) 3932 5103

F: (08) 3932 5104

E-mail: [info.fsppm@fuv.edu.vn](mailto:info.fsppm@fuv.edu.vn)

Web: [www.fsppm.fuv.edu.vn/](http://www.fsppm.fuv.edu.vn/)