



FULBRIGHT
UNIVERSITY
VIETNAM

FULBRIGHT SCHOOL OF
PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

Quản lý công

Bài 6

Chính phủ điện tử (tương lai)



Bài 6

- Điểm lại: Quản lý công cũ
- Nhà quản lý công 1.0, 2.0., 3.0. & đặc tính của thế kỷ 21st
- Chính phủ điện tử là môi trường mới: Tại sao cần thiết?
- Thảo luận – tình huống Việt Nam
- Tương lai của quản lý công



ICT, E-gov, và Quản lý công

- ICT phát triển nhanh chóng (Công nghệ thông tin và truyền thông)
- Sử dụng truyền thông điện tử - chính phủ vận dụng internet, intranet, thiết bị cầm tay và tương tác với công dân.
- Các giai đoạn của e-gov
 - Giai đoạn 1: liệt kê danh mục, thể hiện thông tin trực tuyến
 - Giai đoạn 2: giao dịch, cung cấp giới hạn một số mẫu đơn và dịch vụ online.
 - Giai đoạn 3: tích hợp theo chiều dọc, liên kết từ trên xuống các hệ thống khác nhau
 - Giai đoạn 4: tích hợp theo chiều ngang

Lợi thế của E-government trong Quản lý công

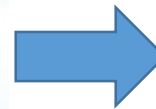
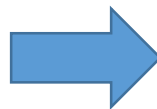


- Chi phí hành chính nhìn chung thấp hơn cho chính phủ
- Mang lại hoạt động hiệu quả hơn
- Tạo mối quan hệ mạnh và sâu sát hơn giữa công dân và chính phủ
- Tất cả người dân dễ dàng tiếp cận chính quyền
- Nâng tầm dịch vụ cho công dân
- Cho phép tiếp cận nhiều hơn vào việc ra quyết định
- Trao quyền cho công dân
- Tăng cường sự minh bạch và trách nhiệm trong chính phủ



Lĩnh vực chính

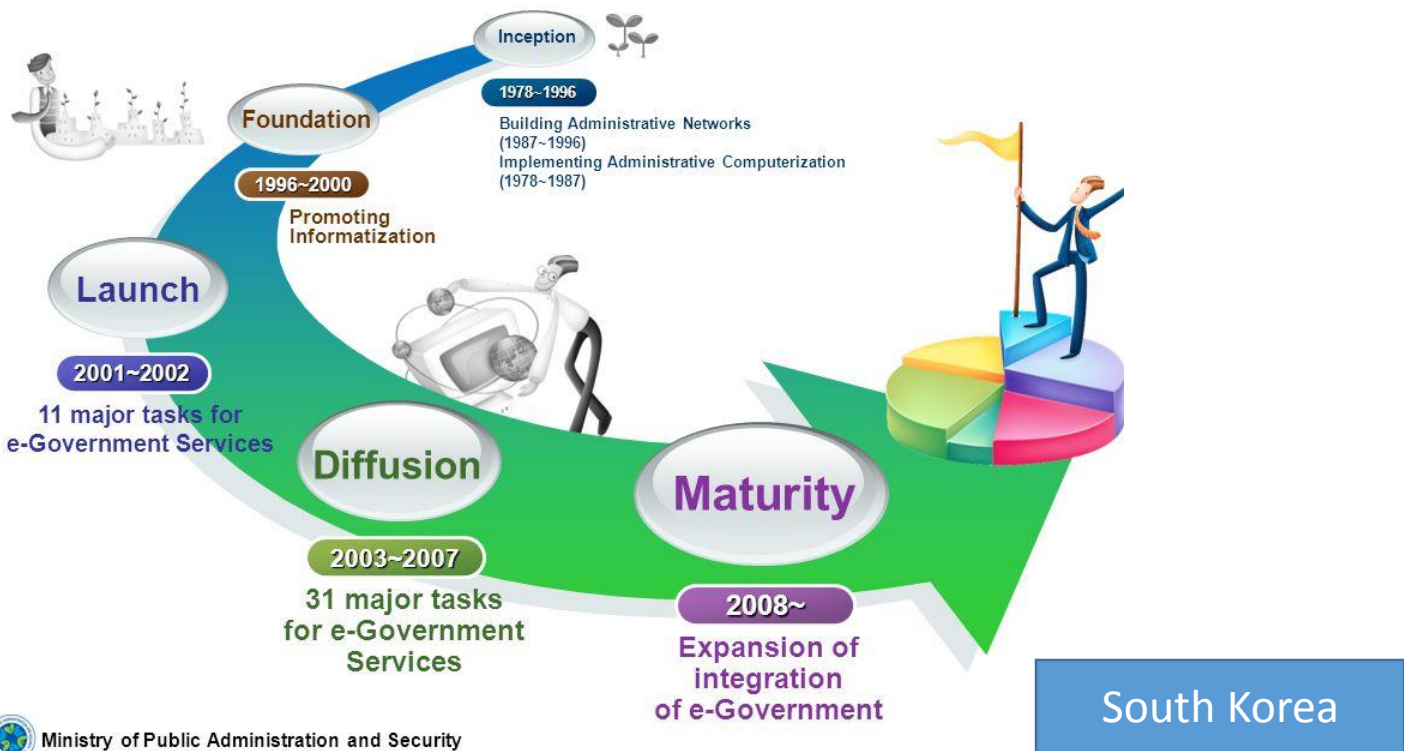
- E-government: tùy theo các nước
- Nhìn chung nghiêng về các cơ quan cung cấp dịch vụ:
 - Y tế, an sinh xã hội
 - Thuế
 - Chính quyền địa phương
 - Nông nghiệp
 - Văn phòng quản lý xuất nhập cảnh
 - Khác



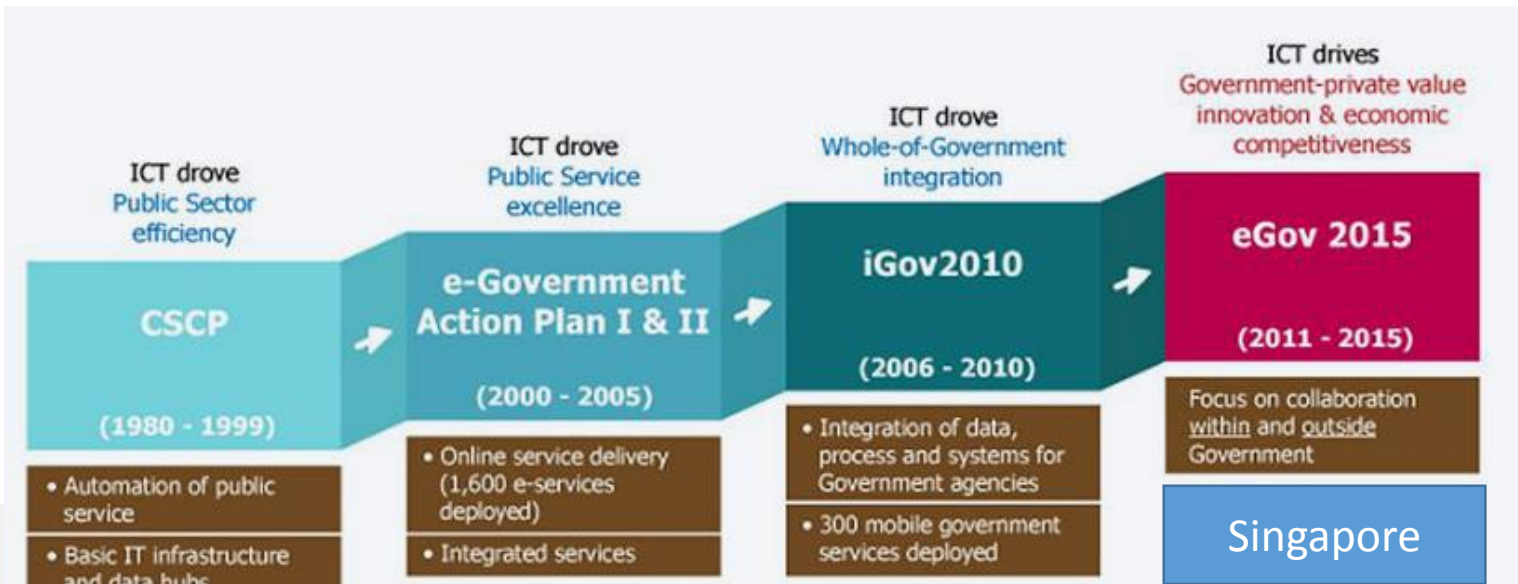


Quan ngại

- (Fahnbulleh, 2005) và các tác giả khác
- Niềm tin: người dùng ẩn danh + lòng tin vào chính phủ
- Quyền riêng tư và an ninh: không an ninh mạng không đảm bảo, và quyền riêng tư về thông tin
- Chênh lệch số (digital divide): Người dân tiếp cận không đồng đều với công nghệ máy tính
- Chi phí thiết lập giải pháp e-Gov ban đầu cao
- Lực cản thay đổi



 Ministry of Public Administration and Security



Chỉ số phát triển E-Government (EGDI - United Nations, 2015)



E-Government Development Index (EGDI) by region - South-Eastern Asia

Country	Rank	EGDI	Online Service Component	Telecomm. Infrastructur Component	Human Capital Component
1	Singapore	4	0.8828	0.9710	0.8360
2	Malaysia	60	0.6175	0.7174	0.6953
3	Philippines	71	0.5765	0.6667	0.6839
4	Thailand	77	0.5522	0.5507	0.6942
5	Brunei	83	0.5298	0.5072	0.7310
6	Vietnam	89	0.5143	0.5725	0.5989
7	Indonesia	116	0.4478	0.3623	0.6796
8	Laos	148	0.3090	0.2826	0.4907
9	Cambodia	158	0.2593	0.0507	0.4785
10	Timor Leste	160	0.2582	0.2174	0.4843
11	Myanmar	169	0.2362	0.1594	0.4837

E-Participation Index	
Top 11 Countries	
Country	Index
United Kingdom	1.0000
Japan	0.9831
Australia	0.9831
Republic of Korea	0.9661
Netherlands	0.9492
New Zealand	0.9492
Spain	0.9322
Singapore	0.9153
Canada	0.9153
Italy	0.9153
Finland	0.9153





E-Gov ở Việt Nam: Thảo luận

Môi trường pháp lý

- [112/2001/QĐ-TTG](#): Phê duyệt đề án tin học hoá quản lý hành chính nhà nước giai đoạn I (2001 – 2005), giai đoạn II (2006-2010)
 - Kết quả: Chi phí lớn hiệu quả thấp
 - Tham nhũng: Nguyên phó chủ nhiệm VPCP và 22 người khác bị khởi tố
 - Thiệt hại: duyệt chi 3.830 tỷ đồng. Tổng kinh phí đã sử dụng gần 1.160 tỷ đồng. Trong số này 20% đã bị sử dụng trái quy định.
 - Dừng đề án 4/2007

→ <https://congnghe.tuoitre.vn/cai-chet-cua-de-an-112---ky-i-nem-tien-qua-cua-so-199427.htm>

Nghị định số 43/2011/NĐ-CP: Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến



Dịch vụ công trực tuyến: là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

- Mức độ 1: là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.
- Mức độ 2: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.
- Mức độ 3: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.
- Mức độ 4: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Nghị quyết 36a/NQ-CP (2015): Chính phủ điện tử



- Mục tiêu 2016:
 - Dịch vụ cấp độ 3 và 4
 - Cải cách toàn diện cả ba nhóm chỉ số dịch vụ công trực tuyến (OSI), hạ tầng viễn thông (TII) và nguồn nhân lực (HCI);
 - Phấn đấu đến hết năm 2016, Việt Nam nằm trong Nhóm 4 và đến hết năm 2017 nằm trong Nhóm 3 các quốc gia đứng đầu ASEAN về chỉ số dịch vụ công trực tuyến (OSI) và Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử (EGDI) của LHQ.

Xếp hạng của Việt Nam theo EGD I của UN (193 quốc gia)



Việt Nam	OSI	TII	HCI	Xếp hạng EGD I
2016	0.5725	0.3715	0.5989	89
2014	0.4173	0.3792	0.6148	99
2012	0.4248	0.3969	0.7434	83
2010	0.3048	0.2261	0.8098	90

Top 4 in ASEAN 2016

2016	OSI	Xếp hạng EGD I
Singapore	0.9710	4
Malaysia	0.7174	60
Philippines	0.6667	71
Thailand	0.5507	77



Câu hỏi thảo luận

- Những lực cản trong bộ máy quản lý nhà nước ở Việt Nam đối với việc triển khai E-Gov, đề xuất giải pháp khả dĩ. (20')



Q&A



CONTACT

Fulbright School of Public Policy and Management

232/6 Vo Thi Sau, District 3, HCMC

T: (028) 3932 5103

F: (08) 3932 5104

E-mail: info.fsppm@fuv.edu.vn

Web: www.fsppm.fuv.edu.vn/