



FULBRIGHT
UNIVERSITY
VIETNAM

FULBRIGHT SCHOOL OF
PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

Quản lý Công

Bài 5

Quản lý Công: Mới và Cũ



Bài 5

- Điểm lại: Quản lý công cũ
- Nhà quản lý công 1.0, 2.0., 3.0. & đặc tính của thế kỷ 21st
- Chính phủ điện tử là môi trường mới: Tại sao cần thiết?
- Thảo luận – tình huống Việt Nam
- Tương lai của quản lý công

The Federal Bureaucracy



Bệnh lý học của bộ máy quản lý nhà nước



- Khác với dạng thức quản lý nhà nước lý tưởng của Weber, nhiều vấn đề trên thực tế đã xuất hiện
- Tuân thủ luật (thay thế mục tiêu): cứng nhắc, không linh hoạt
- Tuân thủ tuyệt đối (chủ nghĩa cơ hội)
- Tụ mãi (sợ rủi ro)
- Thủ tục nhiều khâu
- Cục bộ
- Đế quốc / lãng phí

“Vấn đề là chính phủ”
(R. Reagan)



Ví dụ NOKIA



- Công ty toàn cầu của Phần Lan từng chiếm lĩnh thị trường điện thoại di động trên thế giới
- Một nhân viên cũ từng trình bày về thiết bị cầm tay màn hình cảm ứng và sẵn sàng kết nối internet vào năm 2004
- <http://www.nytimes.com/2010/09/27/technology/27nokia.html>.
- Tự mãn quan liêu – triết tiêu kế hoạch đổi mới sáng tạo



Trước 11/9



Cảnh báo
không kèm chi
tiết



Thu thập thông tin
trước vụ tấn công

04/07/1977, Philadelphia



- Lễ kỷ niệm ngày Độc lập (1776) tại Independence Mall, Philadelphia
- Ga-ra ba tầng, chứa 650 ô tô
- Cả trăm người cùng lúc lấy xe và nổ máy
- Không có đủ lối ra
- Hệ thống thông gió không đủ cho cả trăm xe cùng hoạt động
- Nhiệm vụ của thu ngân – thu phí đậu xe
- Nhiều người đã ngất vì lượng khí thải
- Hơn 60 người phải nhập viện

Đặc tính phi cá nhân của bộ máy quản lý chuyên nghiệp



- Max Weber đề cập đến đặc tính của bộ máy quản lý là “phi cá nhân”
- Phi cá nhân— loại bỏ cảm xúc yêu, ghét và tất cả yếu tố cảm tính, phi lý trí, hay cá nhân khởi hoạt động công vụ
- Lợi thế: 1. tăng hiệu quả tổ chức, 2. Đạt hiệu suất, 3. Áp dụng luật một cách chí công vô tư (công bằng qui trình)

Đặc tính phi cá nhân của bộ máy quản lý là xấu?

Đọc bài viết

Những trục trặc tiềm tàng?



Làm thế nào ngăn ngừa cách hành xử sai của giới công chức?

Quản lý công cũ có những vấn đề tiềm tàng nào?

Giới công chức được động viên như thế nào trong môi trường mới?



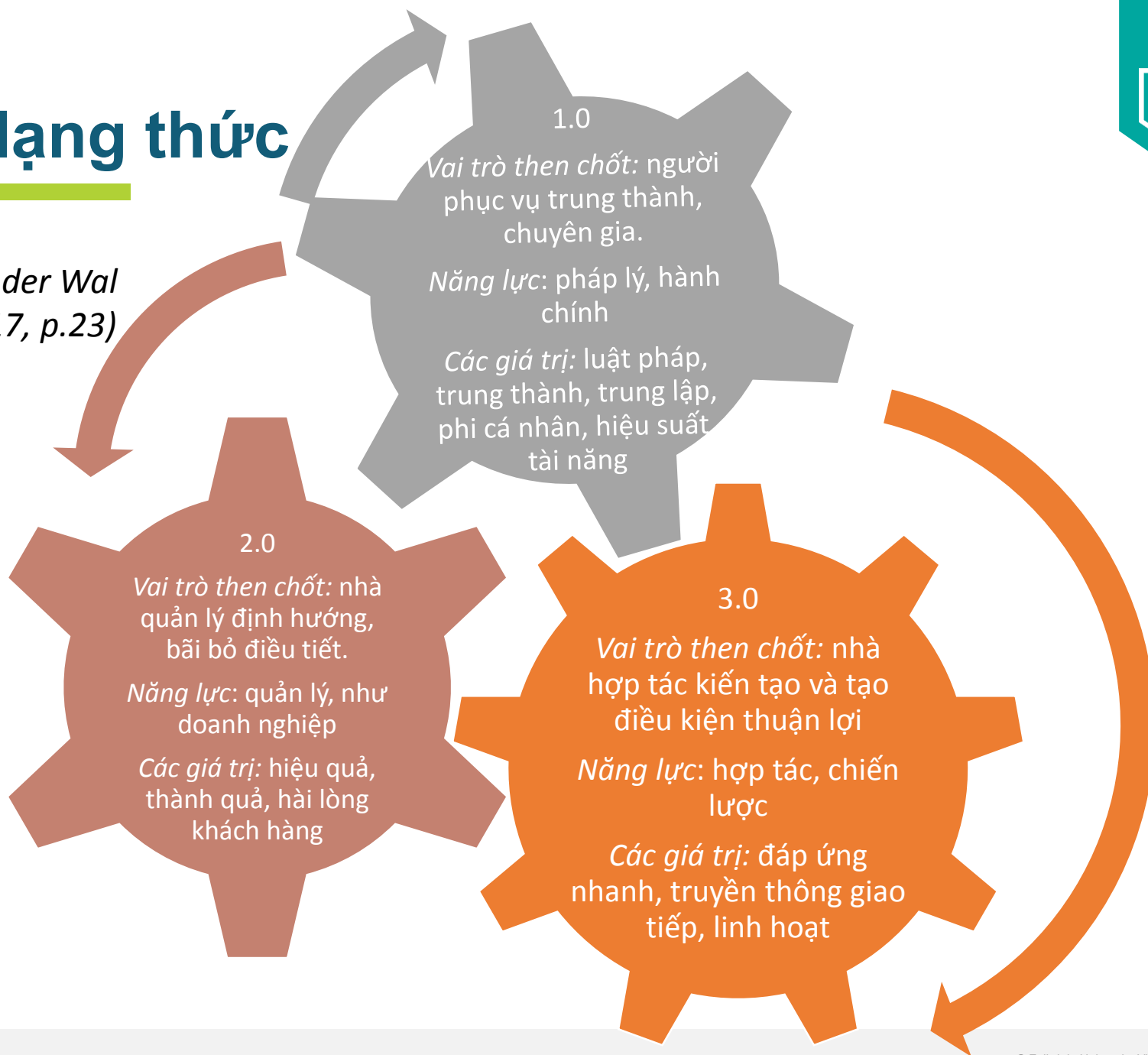
Cách tiếp cận dịch vụ công

	Vấn đề	Cách tiếp cận	Giai đoạn phổ biến chính
1	Làm thế nào đặt chính phủ vào chỗ đứng hiệu quả có trật tự?	Xây dựng năng lực và quản lý hành chính công của Weber	Hậu độc lập
2	Đưa chính phủ gần hơn với dân như thế nào	Phân cấp/phi tập trung	Thập niên 70 đến nay
3	Làm thế nào để chính phủ ít tốn kém hơn	Cải cách tiền lương và việc làm	1980s to 1990s
4	Làm thế nào để chính phủ hoạt động hiệu quả hơn và thực hiện được mục tiêu quan trọng	Quản lý công mới	Thập niên 90 đến nay
5	Làm thế nào để chính phủ trung thực hơn	Liêm chính và cải cách chống tham nhũng	Thập niên 90 đến nay
6	Làm thế nào để chính phủ phản hồi tốt hơn trước công dân	Cải cách từ dưới lên	Cuối thập niên 90 đến nay



3 dạng thức

*Van der Wal
(2017, p.23)*



Thực tiễn biến thể



- Xu hướng 1.0, 2.0, 3.0 có tính chu kỳ, luân phiên và tái cân bằng
- Nhà quản lý công thành công phải kết hợp nhiều tập hợp khác nhau theo hướng bổ sung.
- Xu thế - phụ thuộc vào sự kiện quan trọng, bối cảnh, khủng hoảng...(khủng hoảng kinh tế toàn cầu 2008)
- Phiên bản 1.0 vẫn phổ biến trên thế giới
- Phiên bản 2 vẫn hiện hữu trong các chương trình cải cách quản lý công do UN, WB, ADB... khởi xướng.
- Phụ thuộc vào bối cảnh

Lực lượng lao động Khu vực công tương lai



- Có tinh thần kinh doanh, hiểu biết cơ sở, khả năng giao thiệp, có kiến thức thương mại, có kỹ năng hợp tác và giao tiếp, lãnh đạo và quản lý thay đổi, thực hiện dự án chương trình
- Hoạt động trong mạng lưới liên ngành, quốc tế, đồng sản xuất
- Sẵn sàng tham gia đội nhóm bất thường, đột xuất, hoạt động trong bối cảnh không gian mạng và từ xa, tăng khả năng mô phỏng và thử nghiệm
- Hiểu biết về truyền thông xã hội / kỹ năng phân tích dữ liệu lớn

Đặc tính phi cá nhân của bộ máy quản lý chuyên nghiệp



- Max Weber đề cập đến đặc tính của bộ máy quản lý là “phi nhân cách”
- Phi nhân cách – loại bỏ cảm xúc yêu, ghét và tất cả yếu tố cảm tính, phi lý trí, hay cá nhân khởi hoạt động công vụ
- Lợi thế: 1. tăng hiệu quả tổ chức, 2. Đạt hiệu suất, 3. Áp dụng luật chí công vô tư (công bằng qui trình)

Đặc tính phi nhân cách của bộ máy quản lý là xấu?

Đọc bài viết

Những trục trặc tiềm tàng?



Q&A



CONTACT

Fulbright School of Public Policy and Management

232/6 Vo Thi Sau, District 3, HCMC

T: (028) 3932 5103

F: (08) 3932 5104

E-mail: info.fsppm@fuv.edu.vn

Web: www.fsppm.fuv.edu.vn/