

Lãnh đạo trong Khu vực Công

Xây dựng một mô hình tổ chức mạnh mẽ

Professor P T Brown

Fulbright Economics Teaching Program

Ho Chi Minh City

Lecture 4 Session 1 : 11 August 2016

Nhân dân

Bên trong

Bên ngoài

Chiến lược

Chiến lược

lãnh đạo

Tiếp thị +
Truyền thông

Văn hóa

Hoạt động + Chăm sóc

Hoạt động

Tài
chính+
Năng lực

Phát triển

Chiến thuật

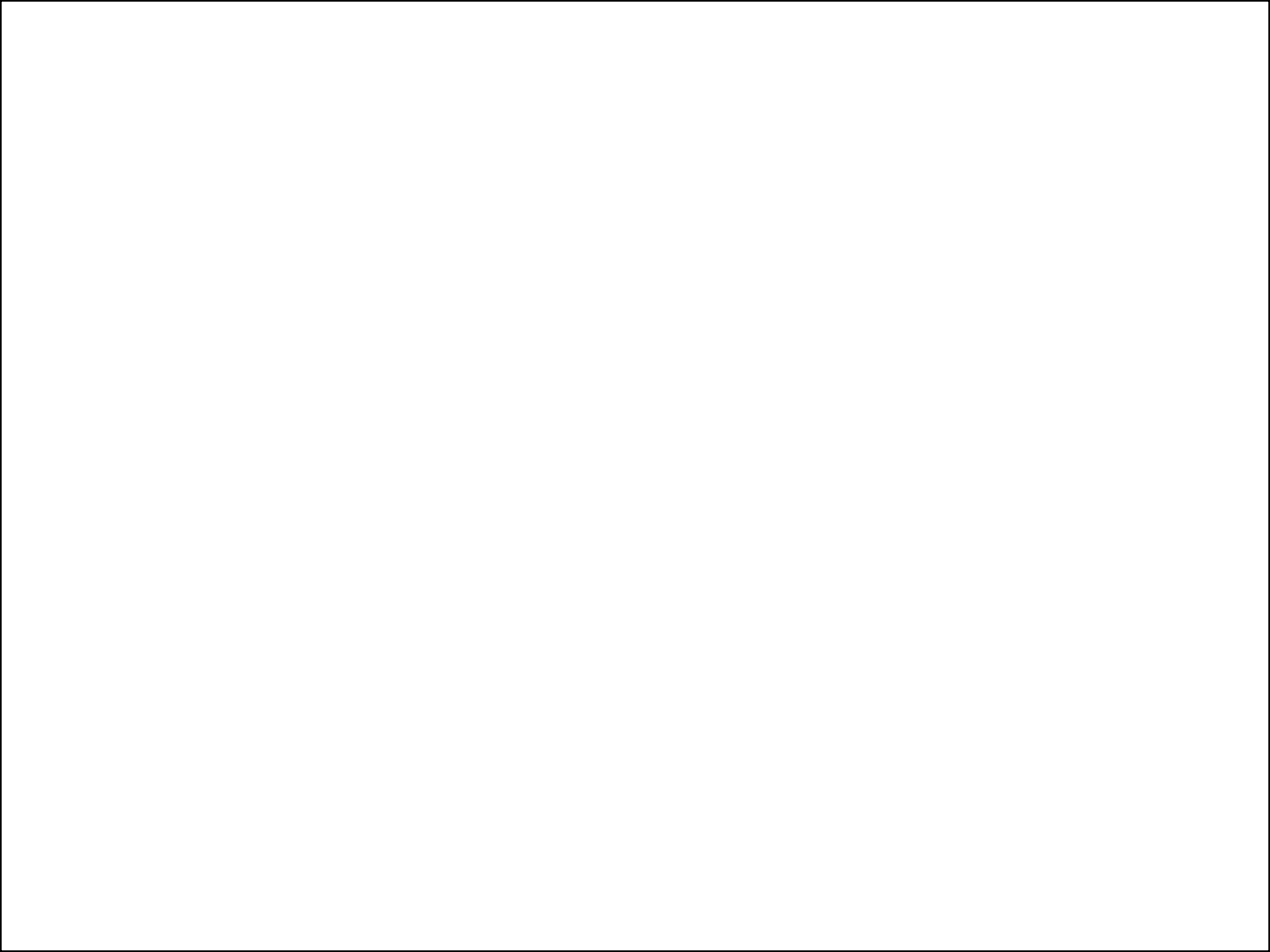
Kết cấu +
Nguyên tắc
cơ bản

Nhân viên

Bán hàng

Khách
hàng

11 bộ phận sống còn của bất kỳ tổ chức nào. Tên gọi có thể thay đổi nhưng chức năng vẫn giữ nguyên.



Lãnh đạo trong Khu vực Công

Tầm nhìn, Sứ mạng, Chiến lược và Chiến thuật

Professor P T Brown

Fulbright Economics Teaching Program

Ho Chi Minh City

Lecture 4 Session 2 : 11 August 2016

Làm rõ ý nghĩa Lãnh đạo

9 Giai đoạn phát triển



Sáng tạo quy trình

Không tuân thủ
Đa dạng
Chủ nghĩa tương đối về
văn hóa

Dẫn dắt chuyển đổi

Quan điểm hệ thống
Sáng tạo
Phụ thuộc lẫn nhau
Tăng trưởng

**Có tầm nhìn
thực sự**

Nhìn thấy toàn cầu

**Tạo ra những tình
huống giải phóng**

Đạt mục tiêu

Độc lập
Hiệu quả
Hợp lý

**Người giải quyết
vấn đề**

Kỹ năng
định hướng
hiệu quả
nghĩa vụ

**Người ủng hộ
trung thành**

Xoa dịu
Tuân thủ
Thuộc về

Nắm lấy cơ hội

thống trị
tự bảo vệ

**Phản ứng khó
lường**

nhu cầu
tốt/xấu
tôi
phản ứng lại



Bảy chuyển đổi (logic hành động) của người lớn: lớn "lên"

- Phép thuật **Alchemical** – Hòa hợp vật chất, tinh thần và chuyển đổi xã hội
- Chuyển đổi **Transforming** – Tạo ra những chuyển đổi trong tổ chức và cá nhân
- Tái xác định **Redefining** – Đóng khung lại những vấn đề phức tạp theo cách độc đáo
- Người thành đạt **Achiever** – Định hướng bởi thành tựu của cá nhân và nhóm
- Chuyên gia **Expert** – Tập trung vào logic và chuyên môn
- Nhà ngoại giao **Diplomat** – Muốn thuộc về và hòa hợp vào
- Người cơ hội **Opportunist** – Giành giật cho bản thân bằng bất cứ cách nào có thể

Rooke, D., & Torbert, W. R. (2005, April). **Seven transformations of leadership**. Harvard Business Review, 66–77.



Bảy cấp độ lãnh đạo

Trọng tâm tích cực/**trọng tâm quá mức**



Đối thoại và Thấu hiểu để Thay đổi Thông minh

