

Lãnh đạo trong Khu vực công

Mục tiêu và Động cơ

Lãnh đạo đạt được hiệu quả mong muốn thông qua các phương thức nào?

Động cơ là gì?

Professor P T Brown

Fulbright Economics Teaching Program

Ho Chi Minh City

Lecture 2 Session 1 : 04 August 2016

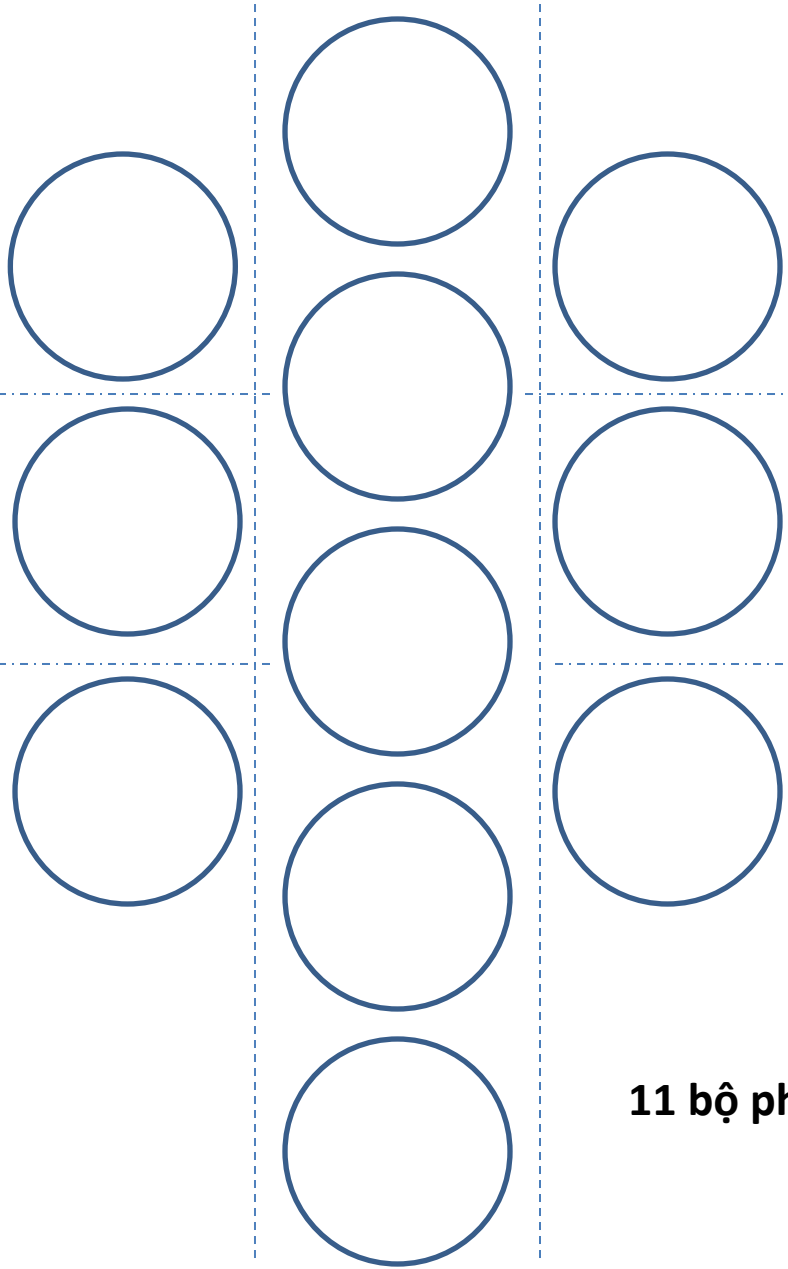
Trong Bài 1 chúng ta đã suy nghĩ về hệ thống thích ứng phức hợp (complex adaptive systems).

Thế nhưng “hệ thống” nghĩa là gì?
Và chúng ta mô tả “tổ chức” giống như một “hệ thống” ra sao?

Chúng ta cần phải trả lời điều đó trước khi có thể thực sự suy nghĩ về thiết lập mục tiêu và xem xét động cơ.

Thử nghĩ về hệ thống giống như cơ thể bạn. Có một số bộ phận thiết yếu cho cuộc sống – những bộ phận sống còn.

Một số bộ phận rất hữu ích – như chân và tay – nhưng chúng ta vẫn có thể sống mà không có chúng.

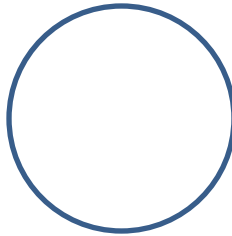
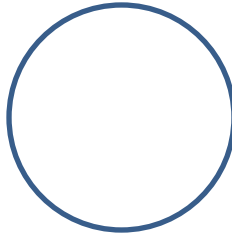
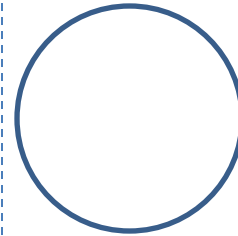
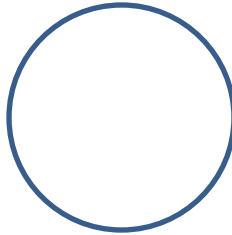
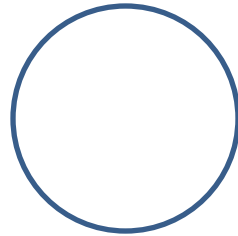
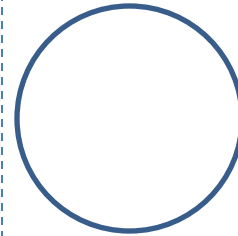
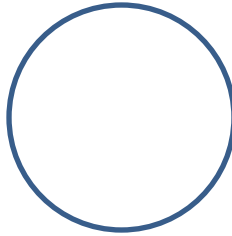
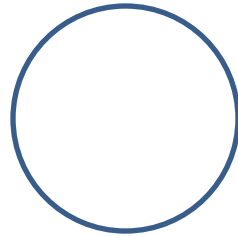
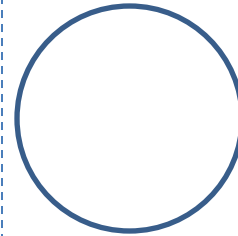
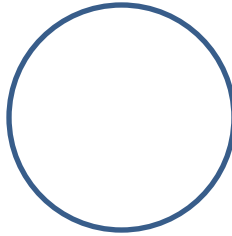
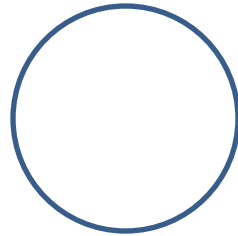


11 bộ phận sống còn của bất kỳ tổ chức nào

Con người

Bên trong

Bên ngoài

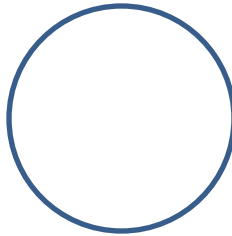
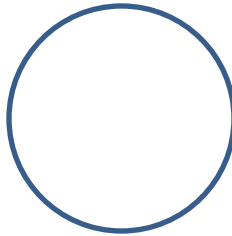
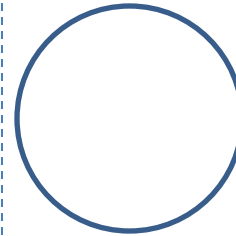
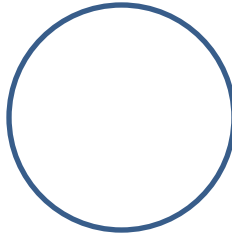
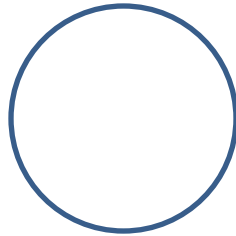
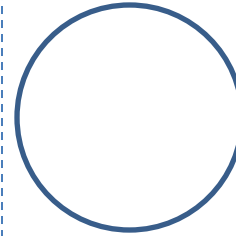
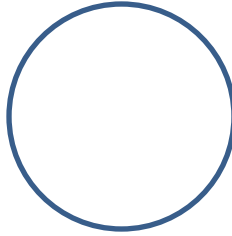
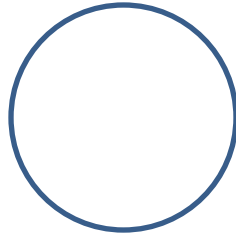
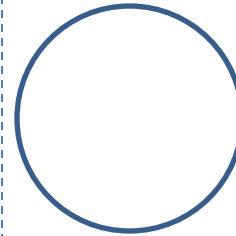
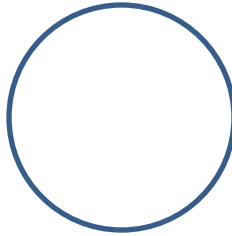
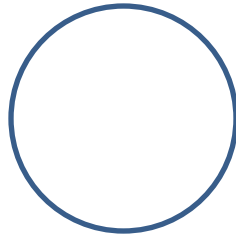


Con người

Bên trong

Bên ngoài

Chiến lược

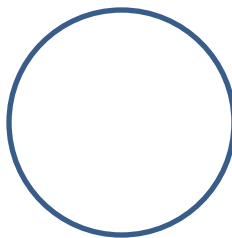
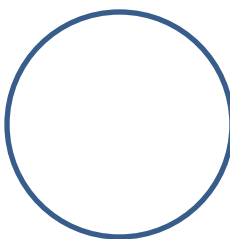
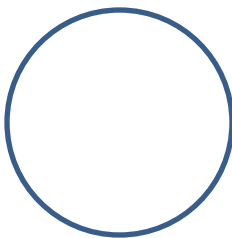


Con người

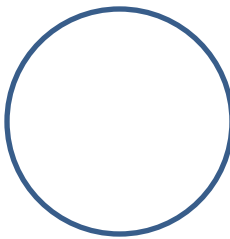
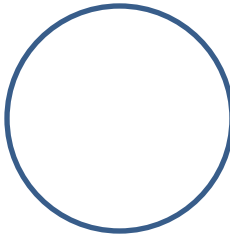
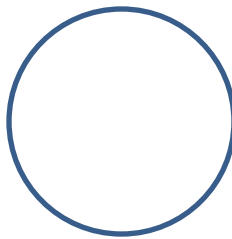
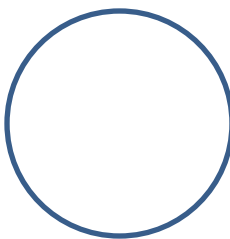
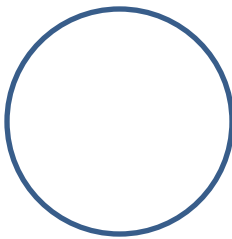
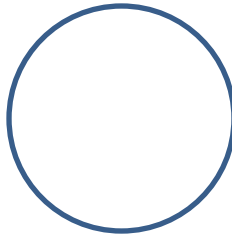
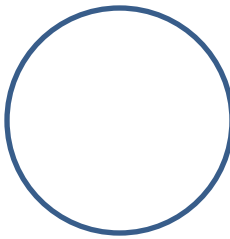
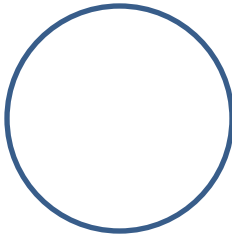
Bên trong

Bên ngoài

Chiến lược



Hoạt động + Chăm sóc

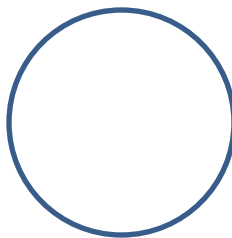
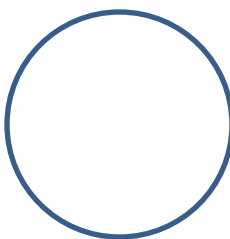
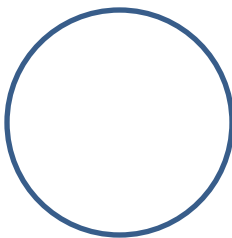


Con người

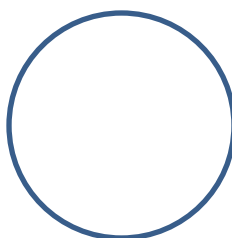
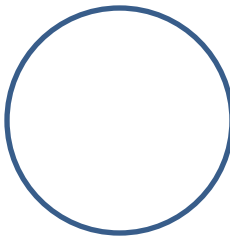
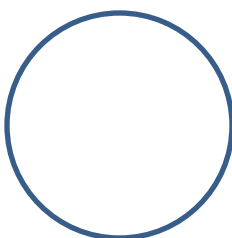
Bên trong

Bên ngoài

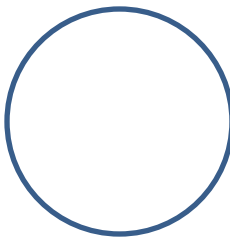
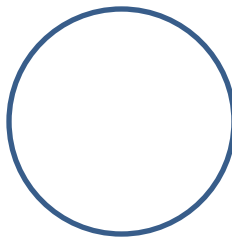
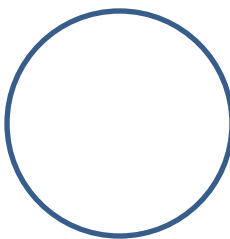
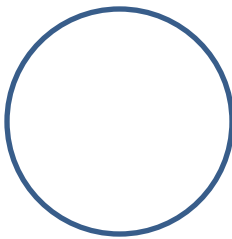
Chiến lược



Hoạt động + Chăm sóc



Chiến thuật



Con người

Bên trong

Bên ngoài

Chiến lược

lãnh đạo

Hoạt động + Chăm sóc

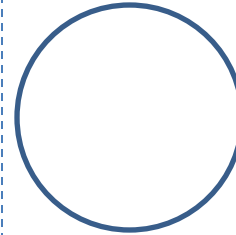
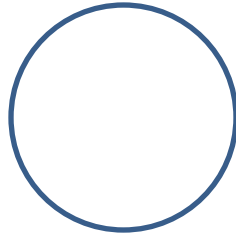
Chiến thuật

Con người

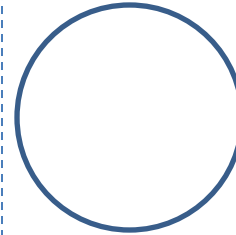
Bên trong

Bên ngoài

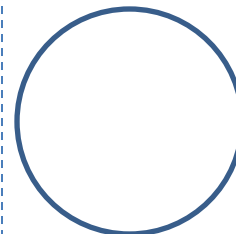
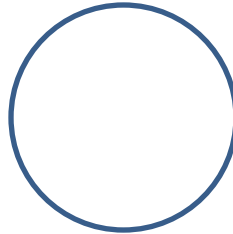
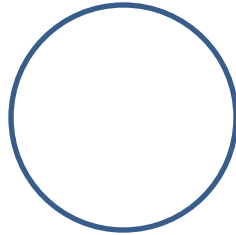
Chiến lược



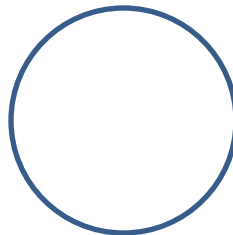
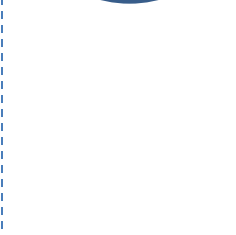
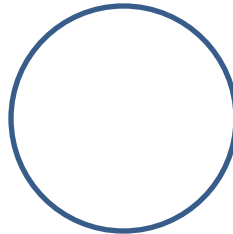
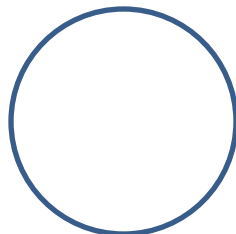
Văn hóa



Hoạt động + Chăm sóc



Chiến thuật

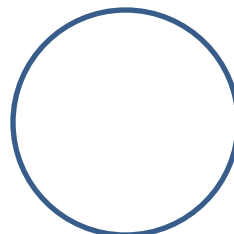
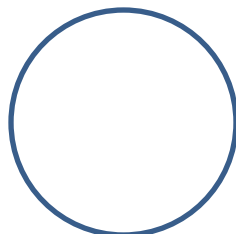


Con người

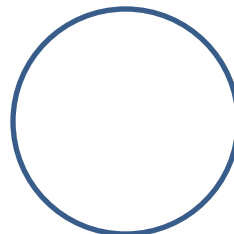
Bên trong

Bên ngoài

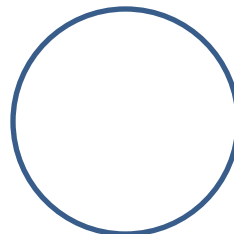
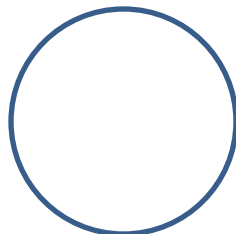
Chiến lược



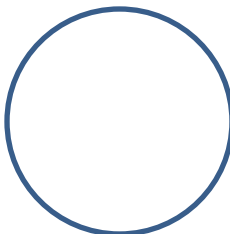
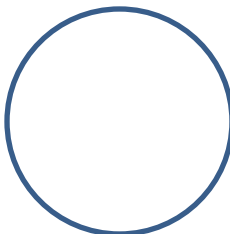
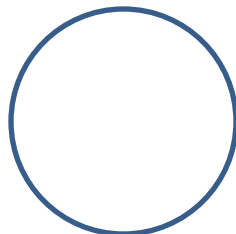
Văn hóa



Phát triển



Chiến thuật

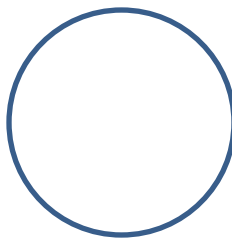
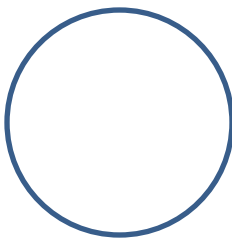


Con người

Bên trong

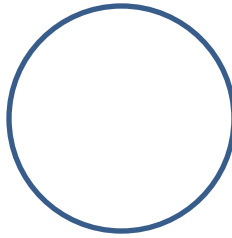
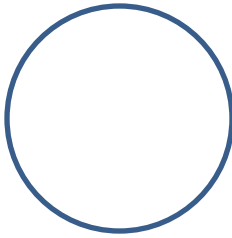
Bên ngoài

Chiến lược



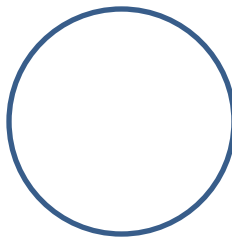
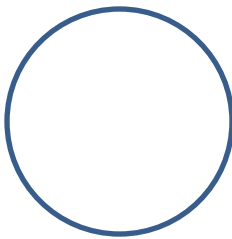
Văn hóa

Hoạt động + Chăm sóc

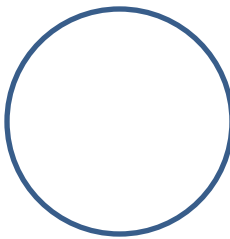


Phát triển

Chiến thuật



Nhân viên

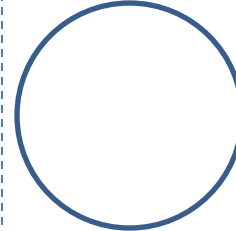
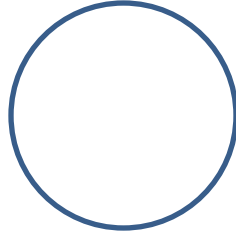


Con người

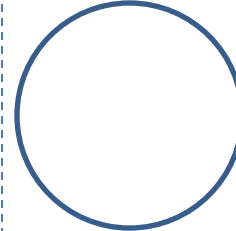
Bên trong

Bên ngoài

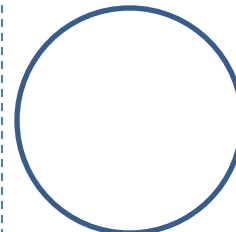
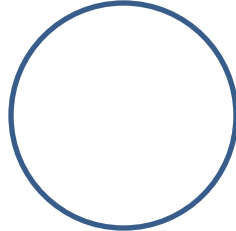
Chiến lược



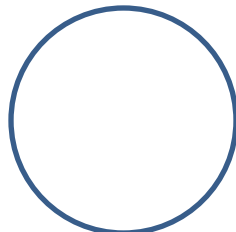
Văn hóa



Phát triển



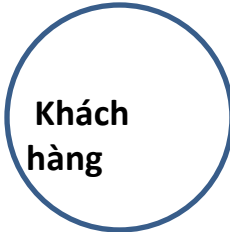
Chiến thuật



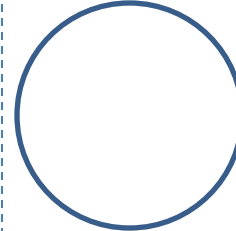
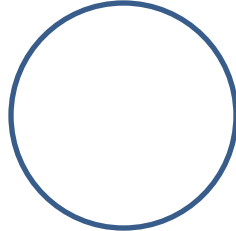
Nhân viên



Khách hàng



Hoạt động + Chăm sóc

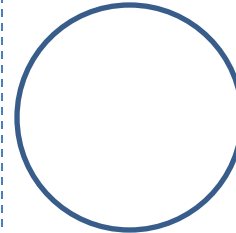


Con người

Bên trong

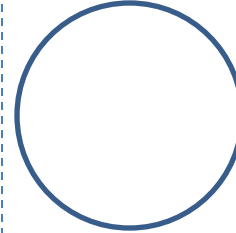
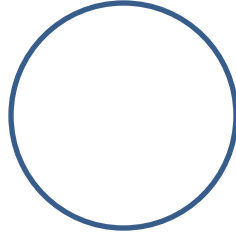
Bên ngoài

Chiến lược



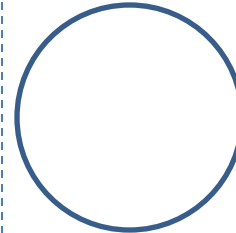
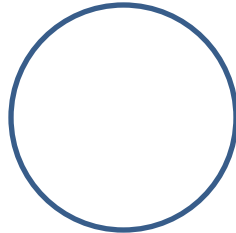
Văn hóa

Hoạt động + Chăm sóc

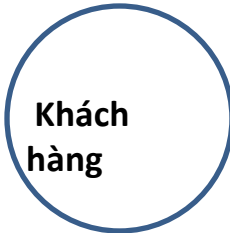


Phát triển

Chiến thuật



Nhân viên



Khách hàng

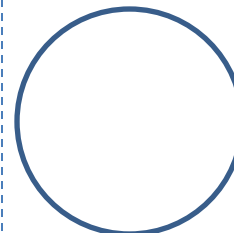


Con người

Bên trong

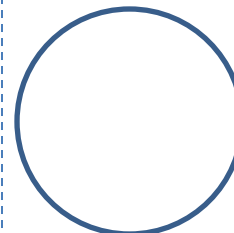
Bên ngoài

Chiến lược



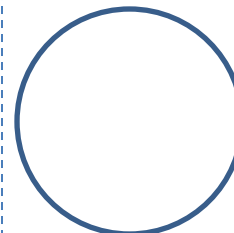
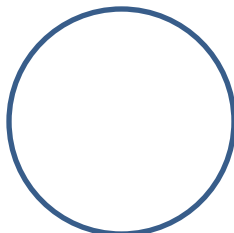
Văn hóa

Hoạt động + Chăm sóc

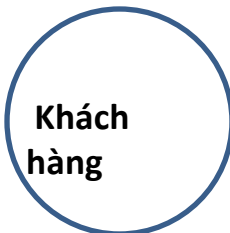


Phát triển

Chiến thuật



Nhân viên



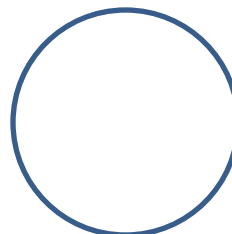
Khách hàng

Con người

Bên trong

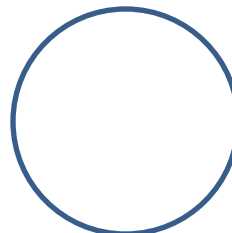
Bên ngoài

Chiến lược



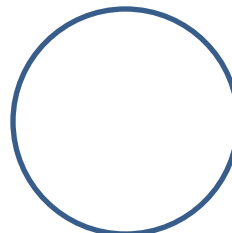
Văn hóa

Hoạt động + Chăm sóc

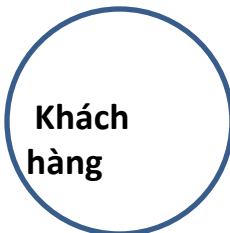


Phát triển

Chiến thuật



Nhân viên

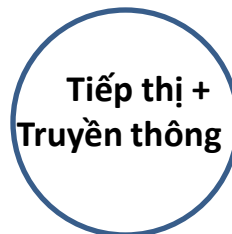


Con người

Bên trong

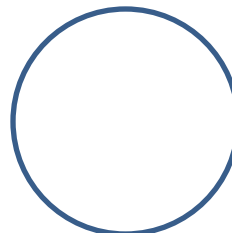
Bên ngoài

Chiến lược



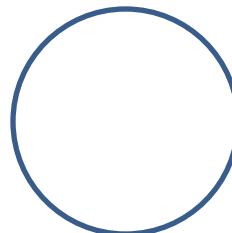
Văn hóa

Hoạt động + Chăm sóc

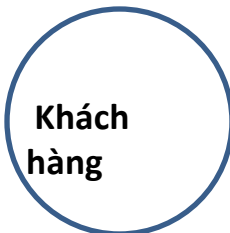


Phát triển

Chiến thuật



Nhân viên

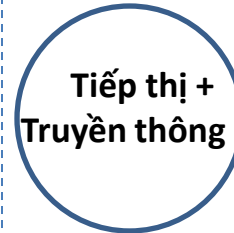


Con người

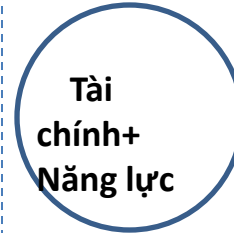
Bên trong

Bên ngoài

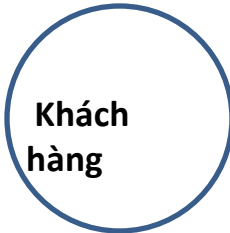
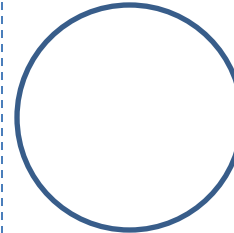
Chiến lược



Hoạt động + Chăm sóc



Chiến thuật

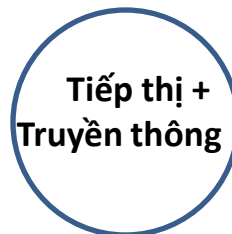


Con người

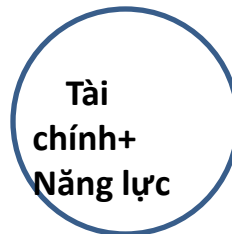
Bên trong

Bên ngoài

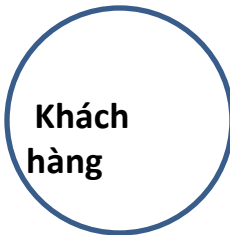
Chiến lược



Hoạt động + Chăm sóc



Chiến thuật



11 bộ phận sống còn của bất kỳ tổ chức nào

Bây giờ ta có thể khám phá cách người ta *thấy*
sự vật như thế nào.

.

Bây giờ ta có thể khám phá cách người ta *thấy* sự vật như thế nào.

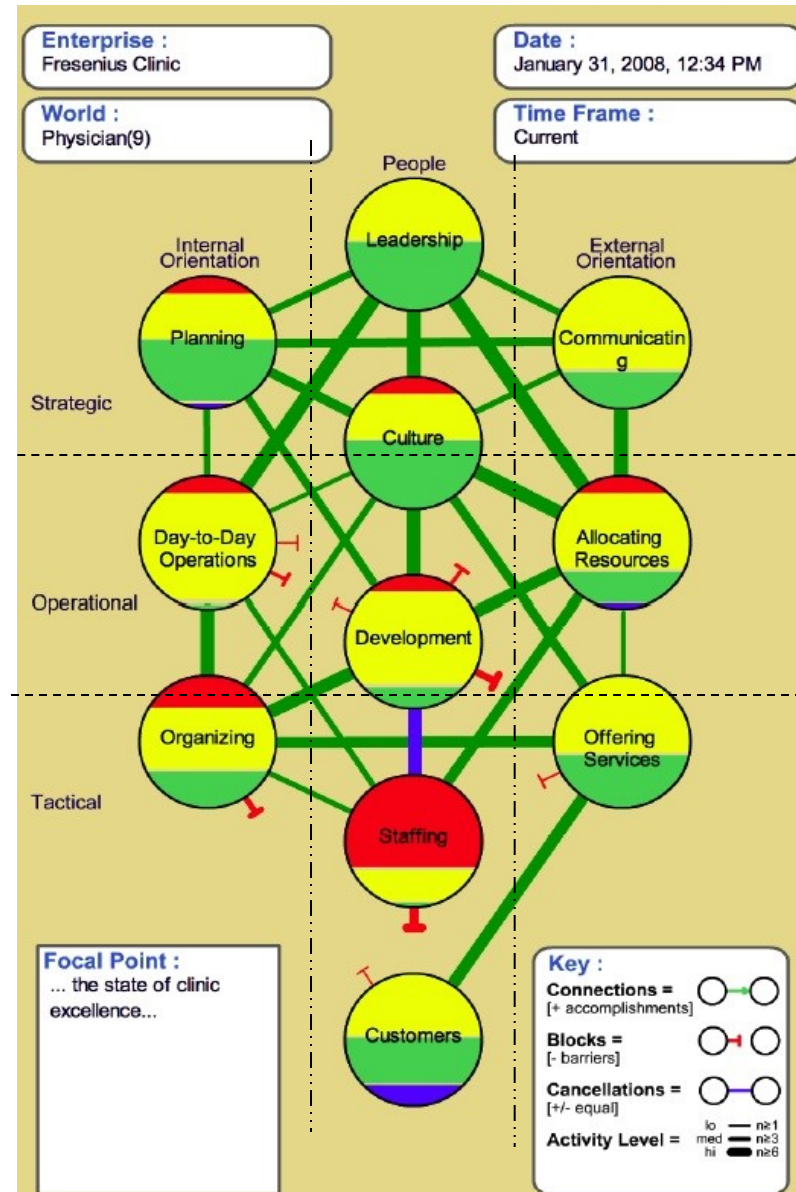
Bởi vì đó là cơ sở sâu xa của động cơ

Bây giờ ta có thể khám phá cách người ta *thấy* sự vật như thế nào.

Bởi vì đó là cơ sở sâu xa của động cơ

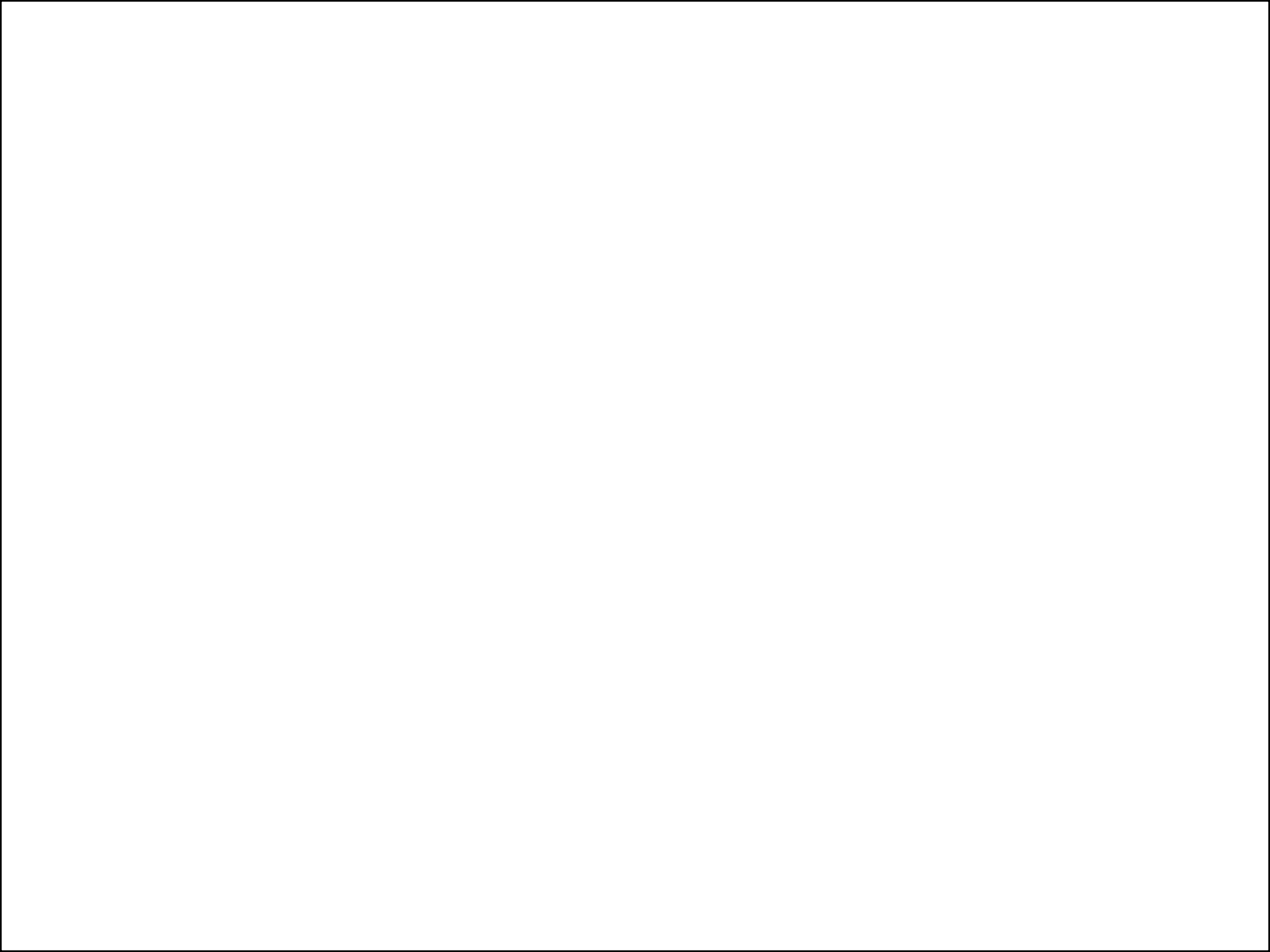
Tất cả chúng ta đều khác nhau vì chúng ta thấy sự vật theo cách khác biệt - hay giống nhau vì chúng ta thấy sự vật như nhau. Và đó là vì tất cả chúng ta có trải nghiệm khác nhau.

Các bộ phận sống còn hay phân tử cho thấy cả thế thống như là một tổ chức học tập.



Vì vậy muốn động viên người ta thì phải hiểu rõ cách bất kỳ người nào thấy sự vật ra sao:

Hoặc là giúp người đó thấy sự vật theo cách mà ta muốn họ thấy



Lãnh đạo trong Khu vực công

Thay đổi và thích ứng

Professor P T Brown

Fulbright Economics Teaching Program

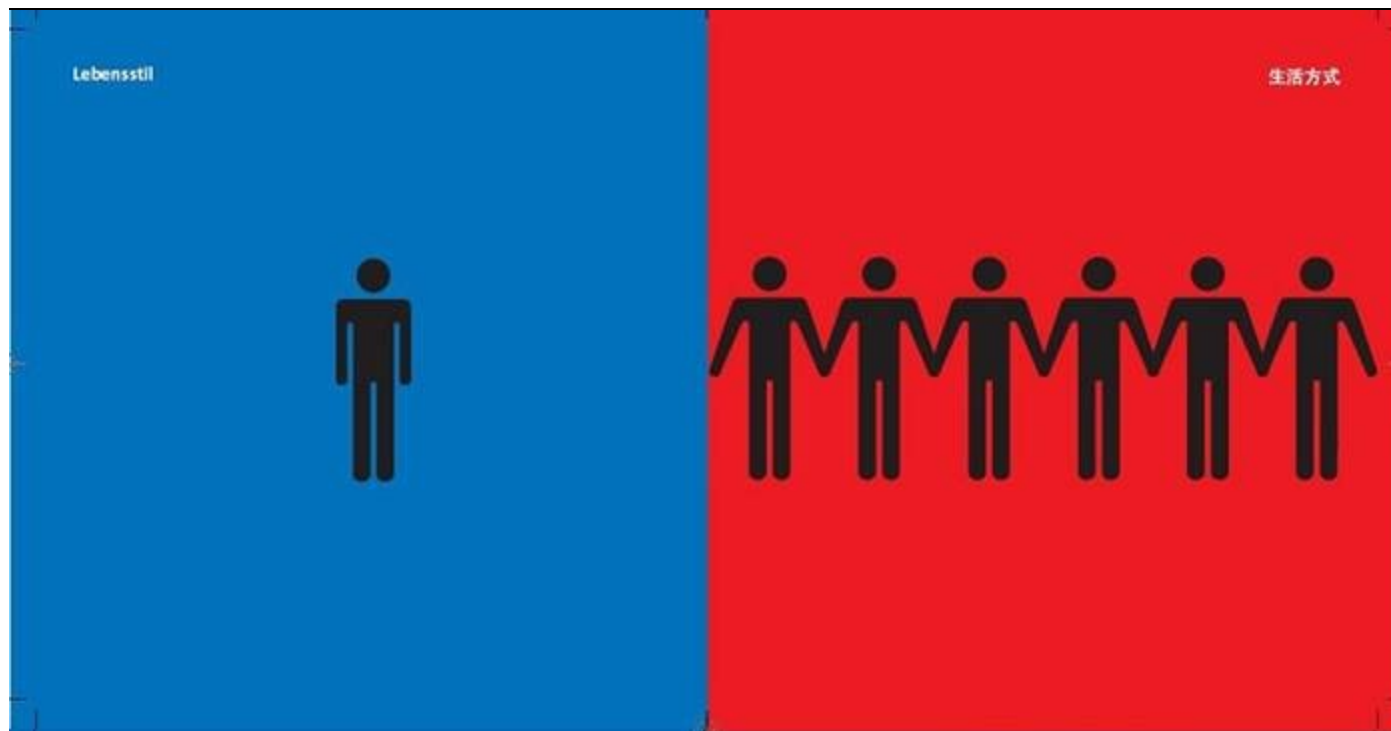
Ho Chi Minh City

Lecture 2 Session 1 : 04 August 2016

Tiếp theo Phần 1

Không chỉ các cá nhân thấy sự vật khác biệt
mà cả các nền văn hóa cũng vậy.

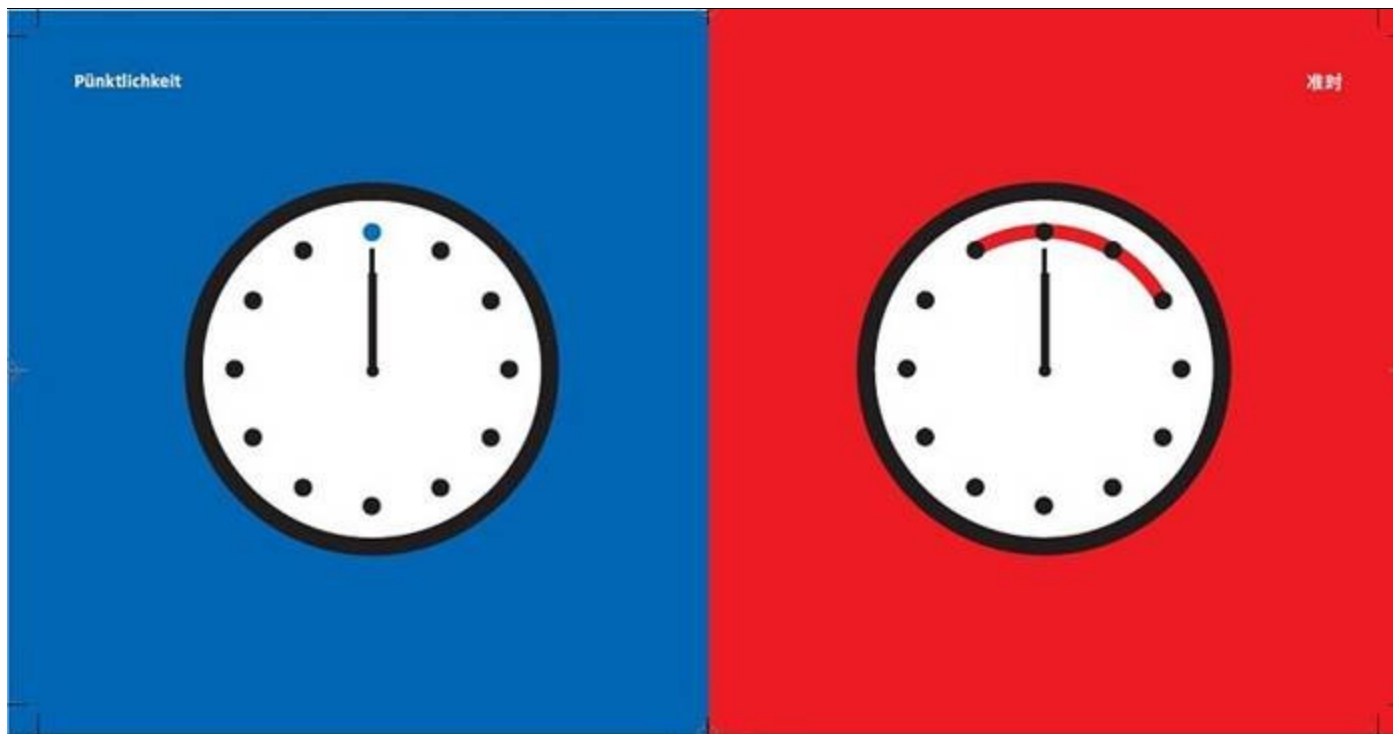
Lối sống – mối quan hệ



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

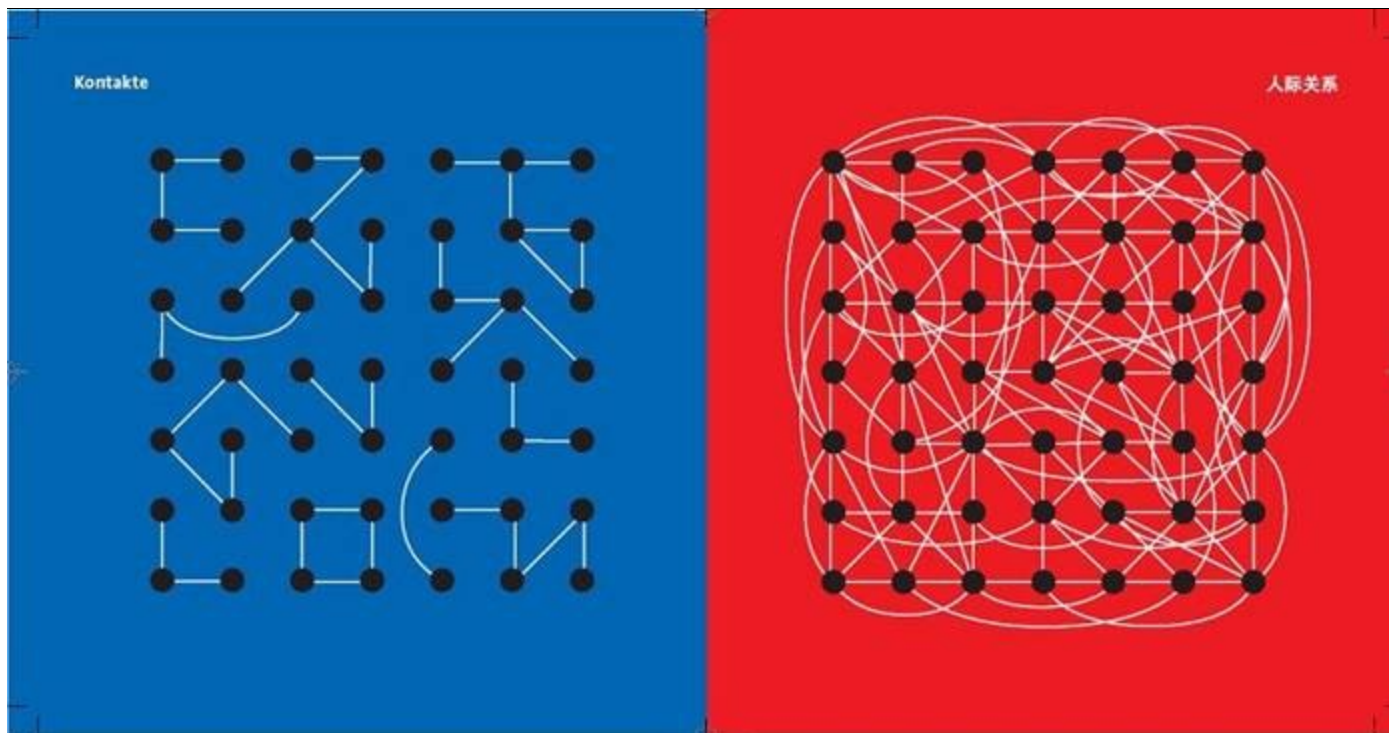
Đúng giờ



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

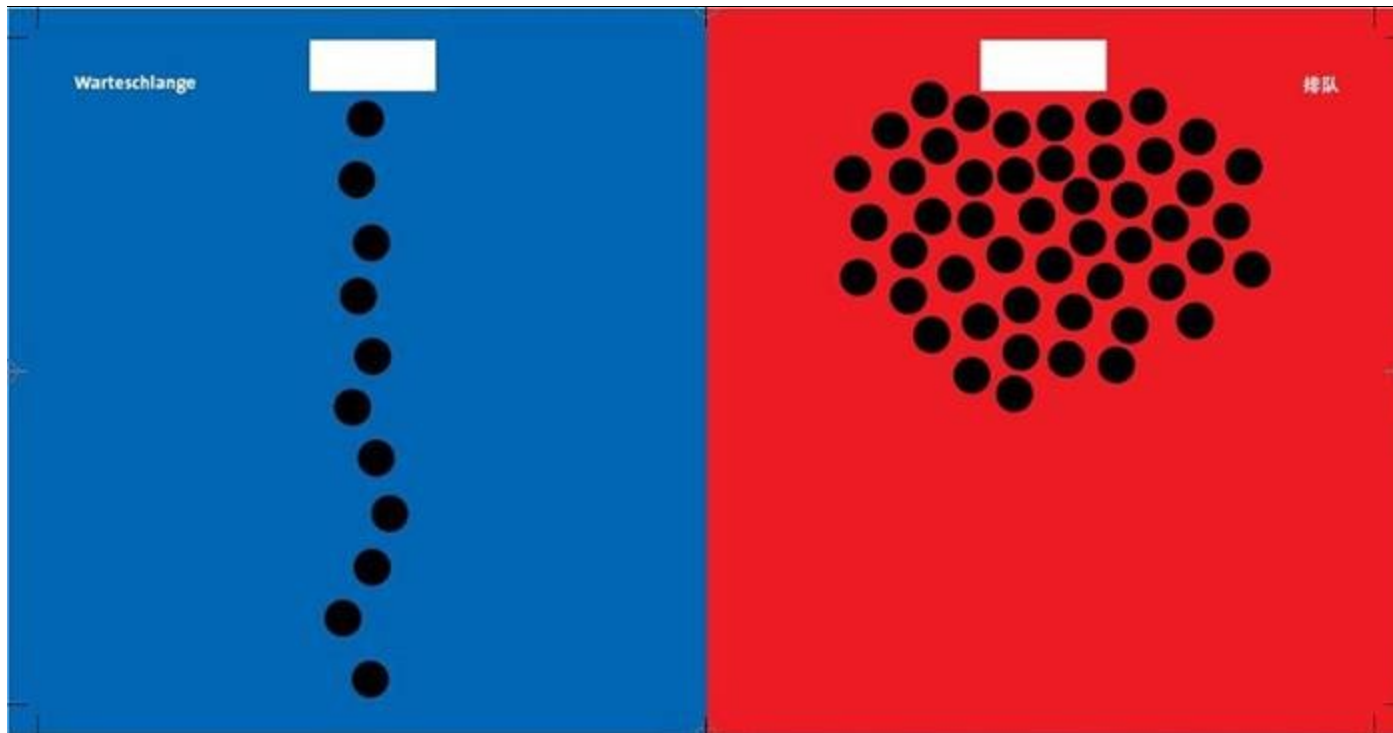
Tiếp xúc



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

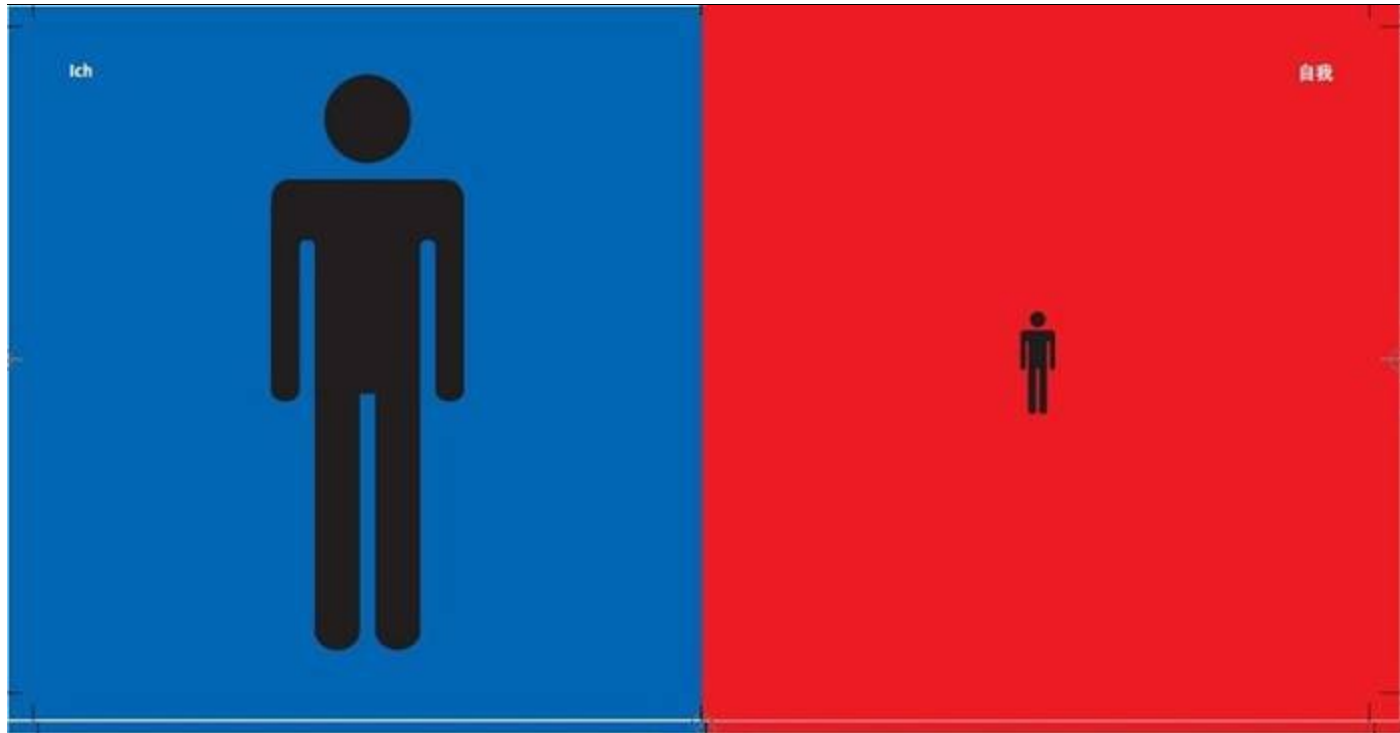
Xếp hàng khi phải chờ đợi



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

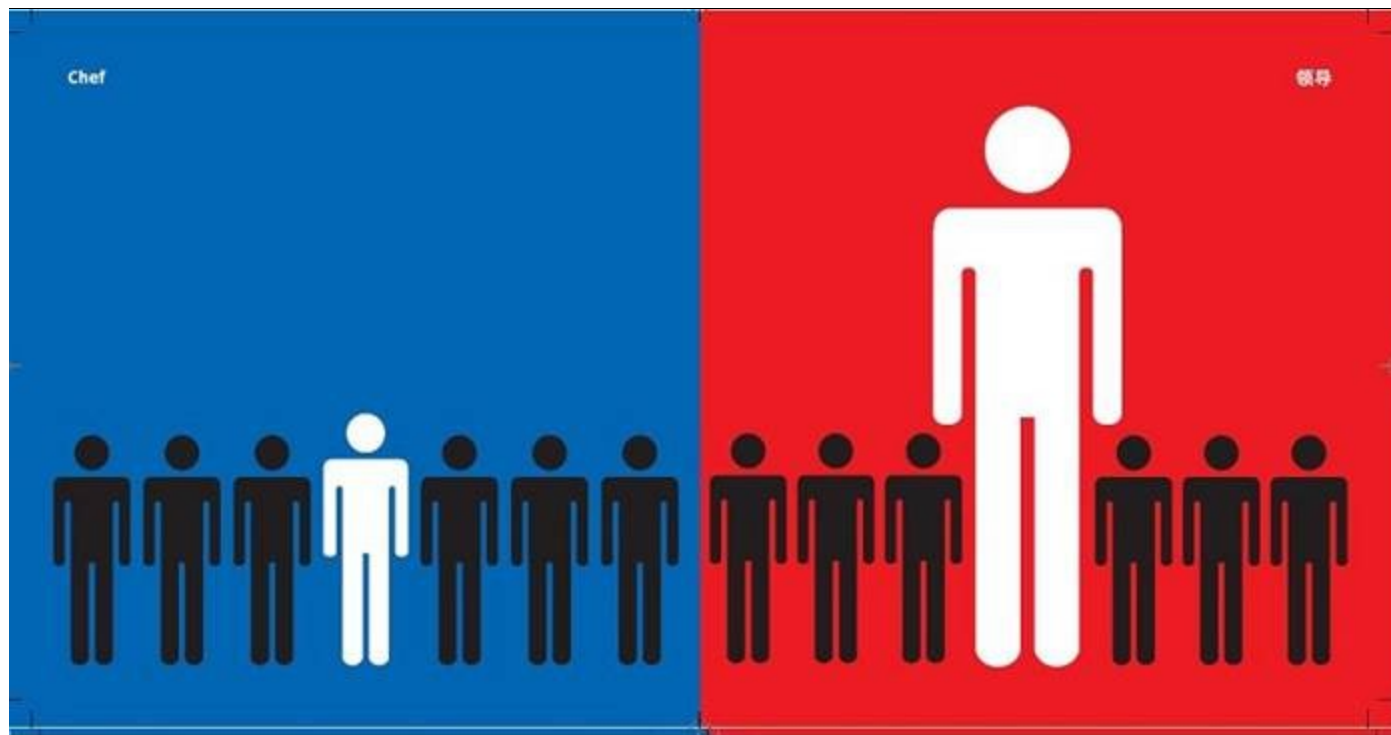
Tôi



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

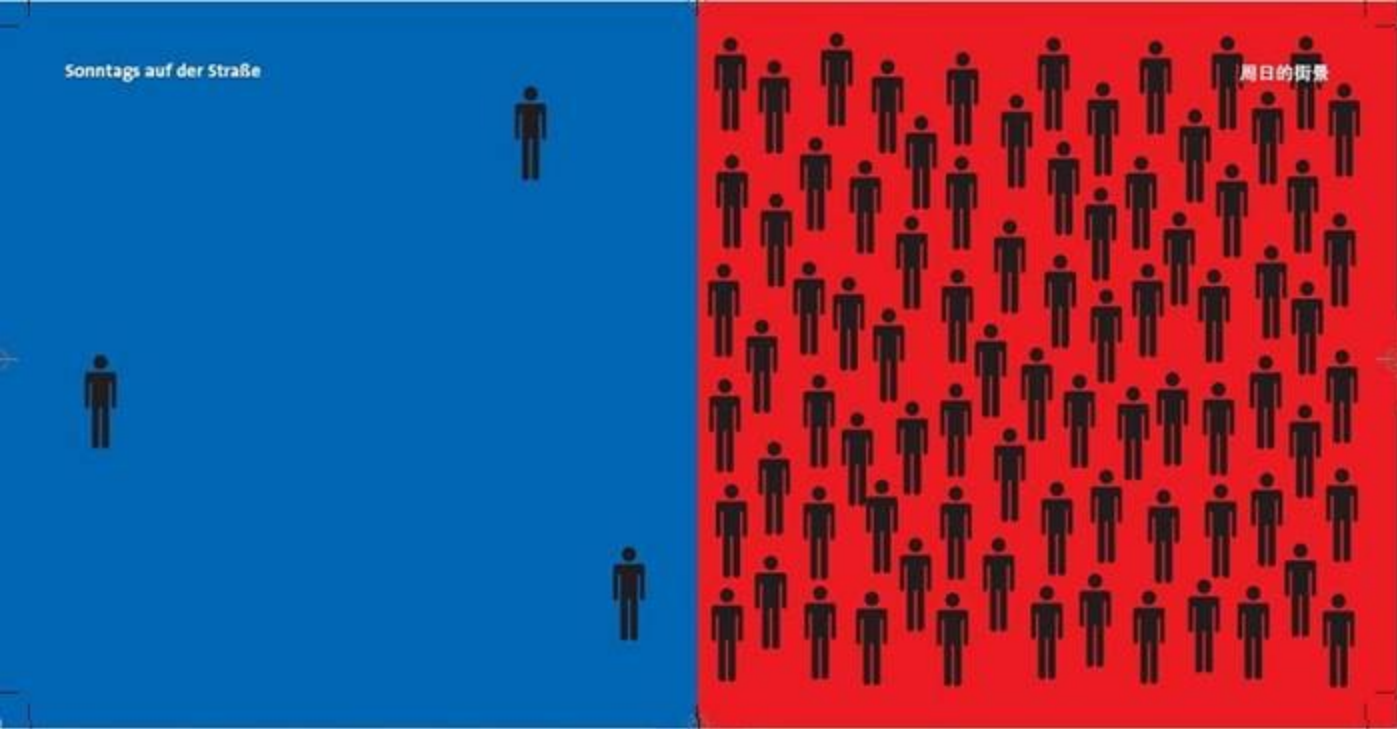
Vị sếp



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

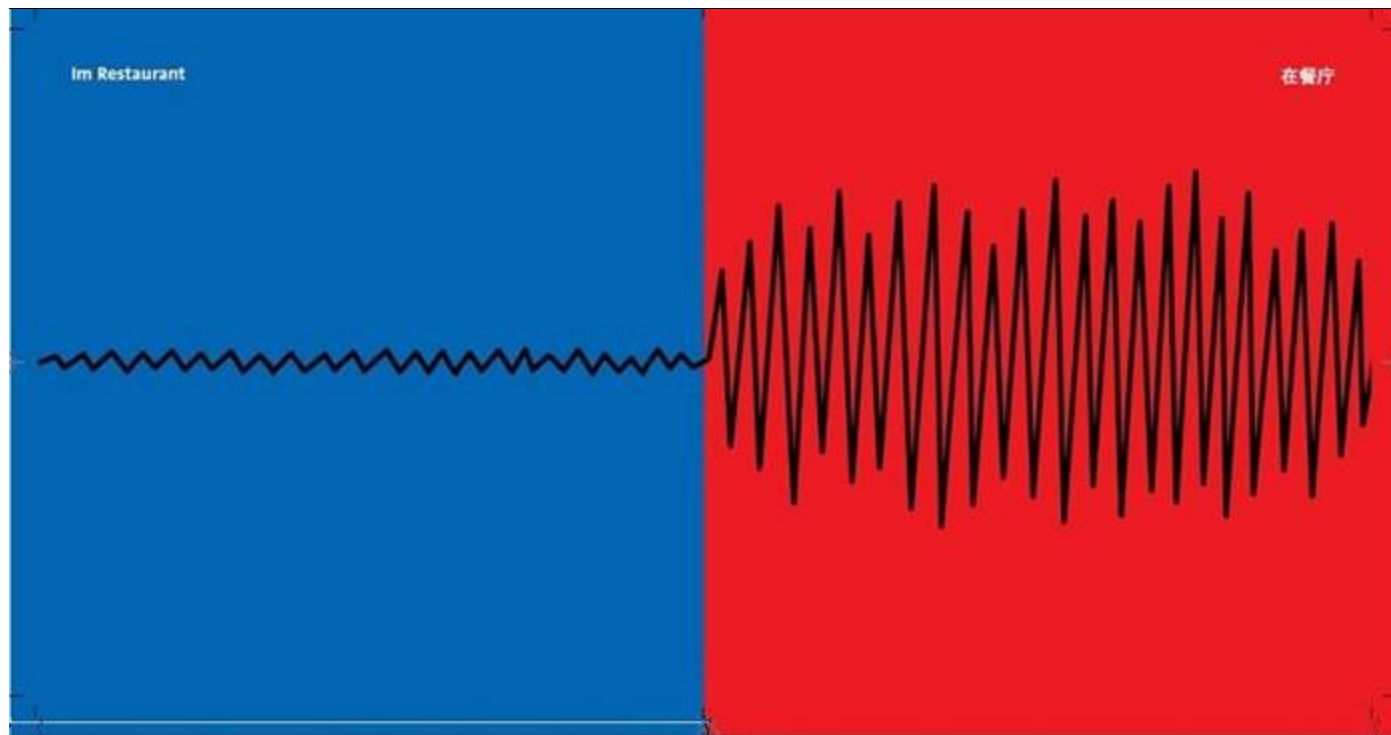
Chủ nhật ngoài đường phố



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

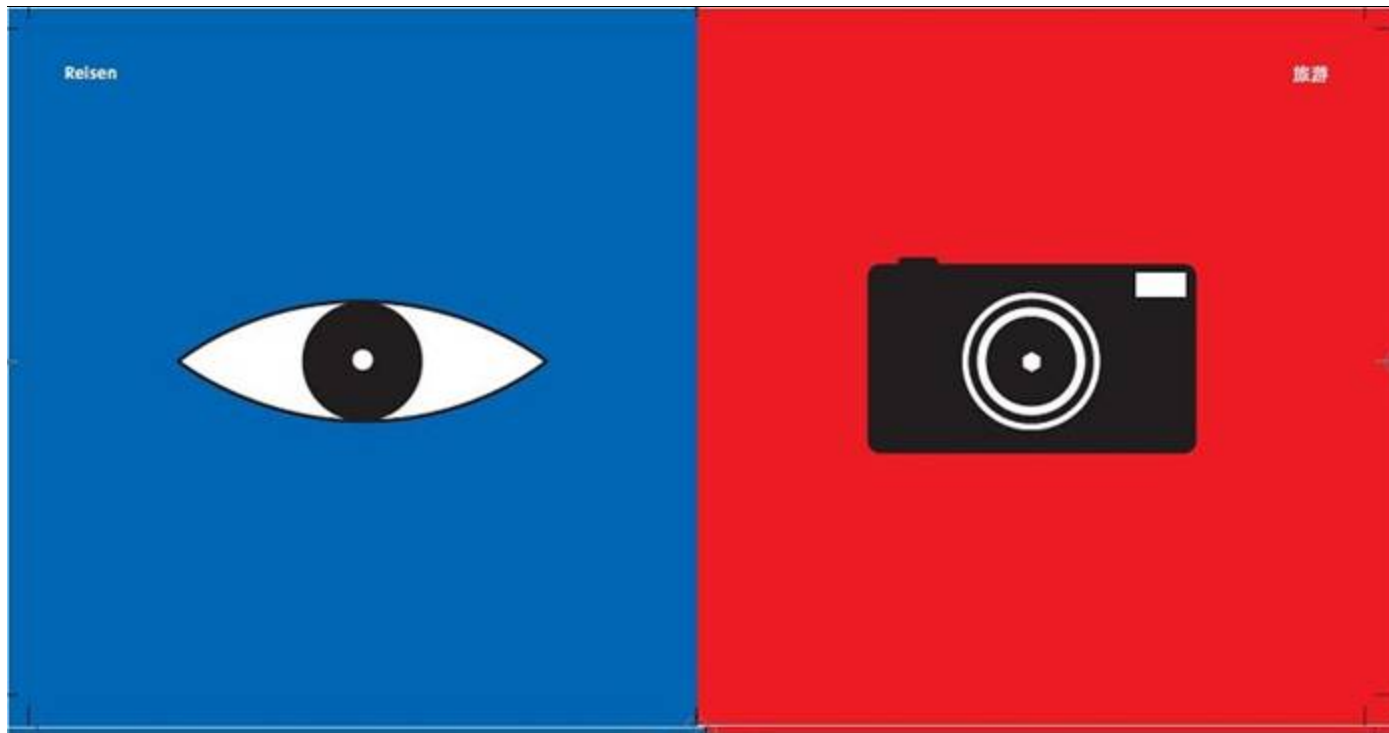
Trong nhà hàng: mức độ ồn khi nói chuyện



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

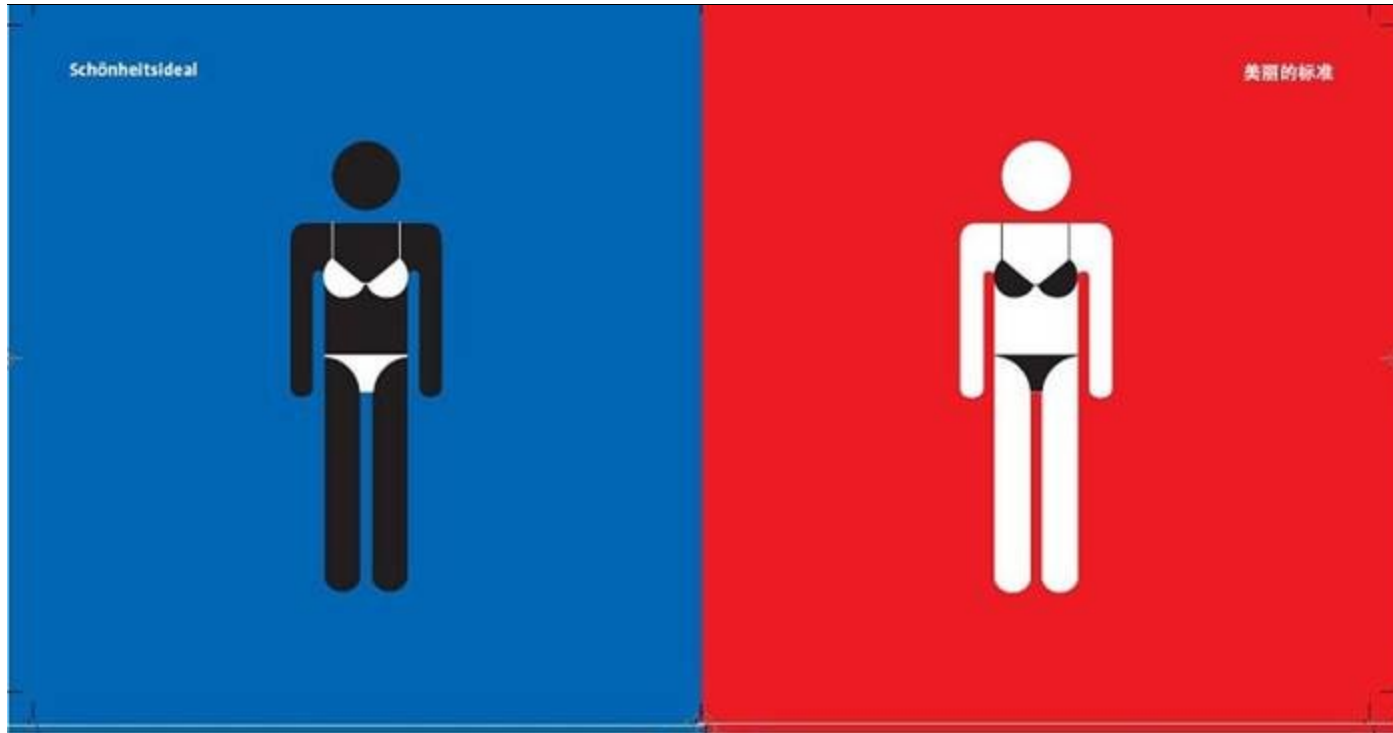
Du lịch



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

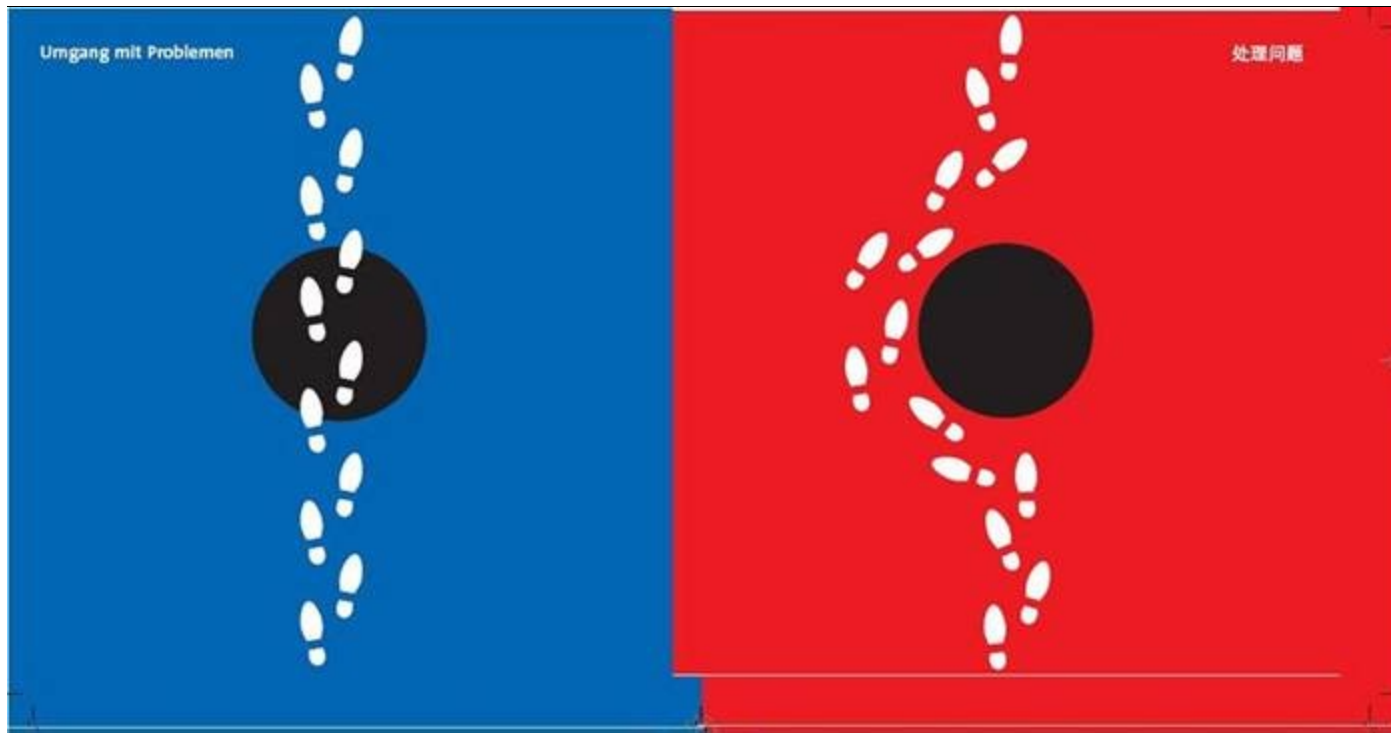
Định nghĩa sắc đẹp



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

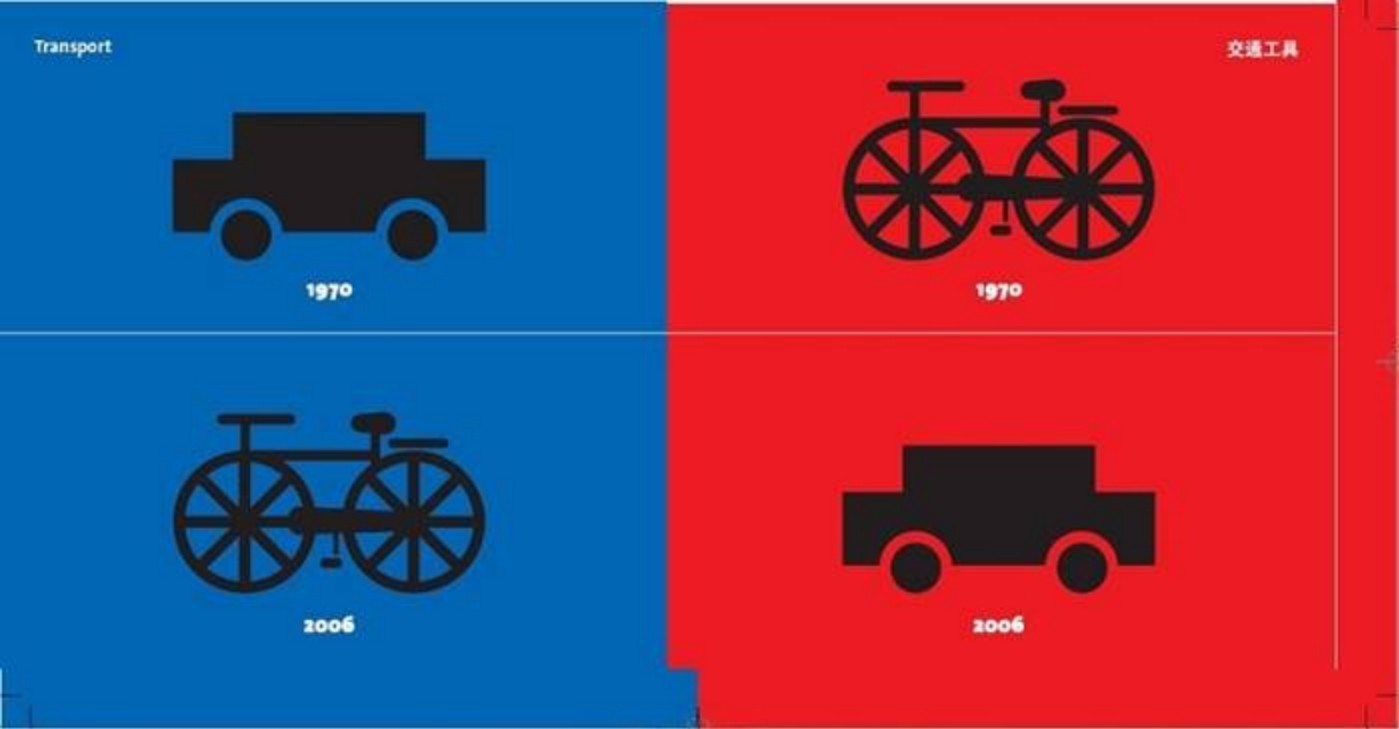
Xử lý vấn đề



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

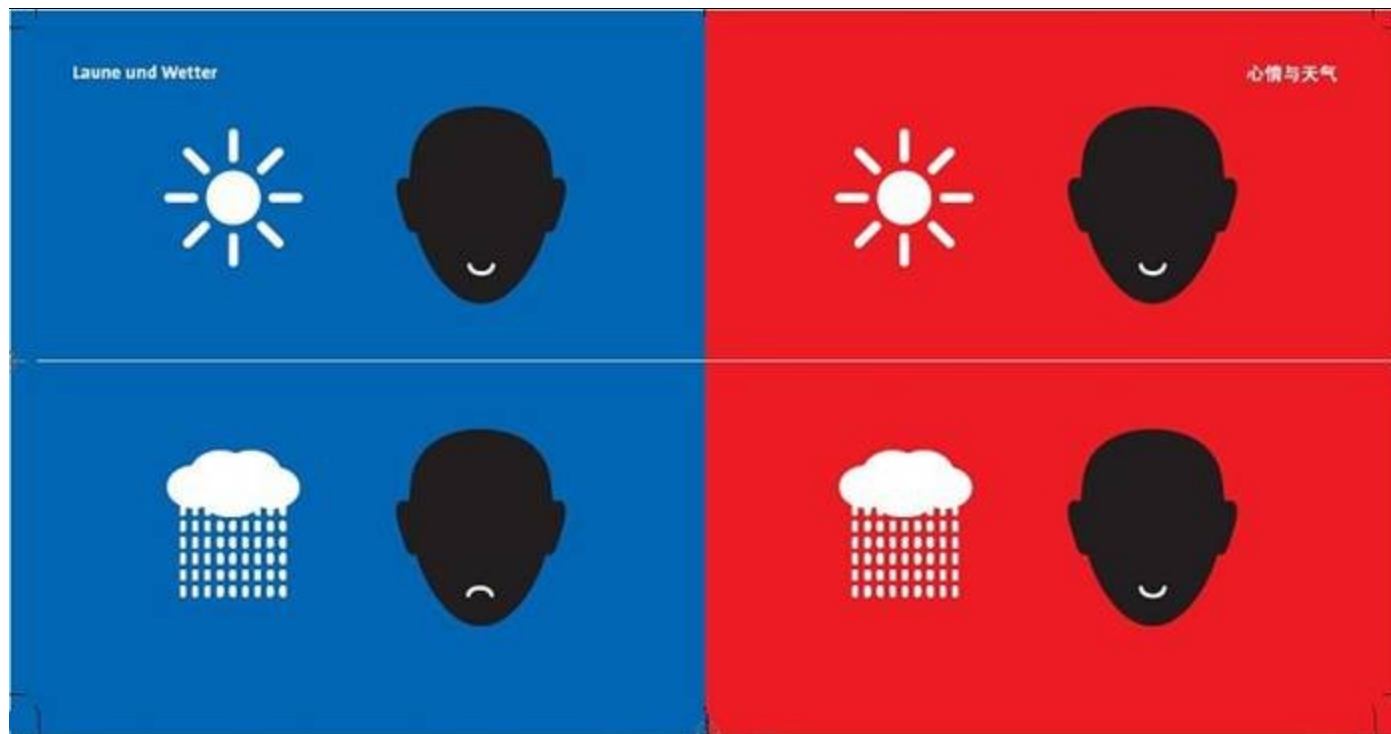
Phương tiện giao thông



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

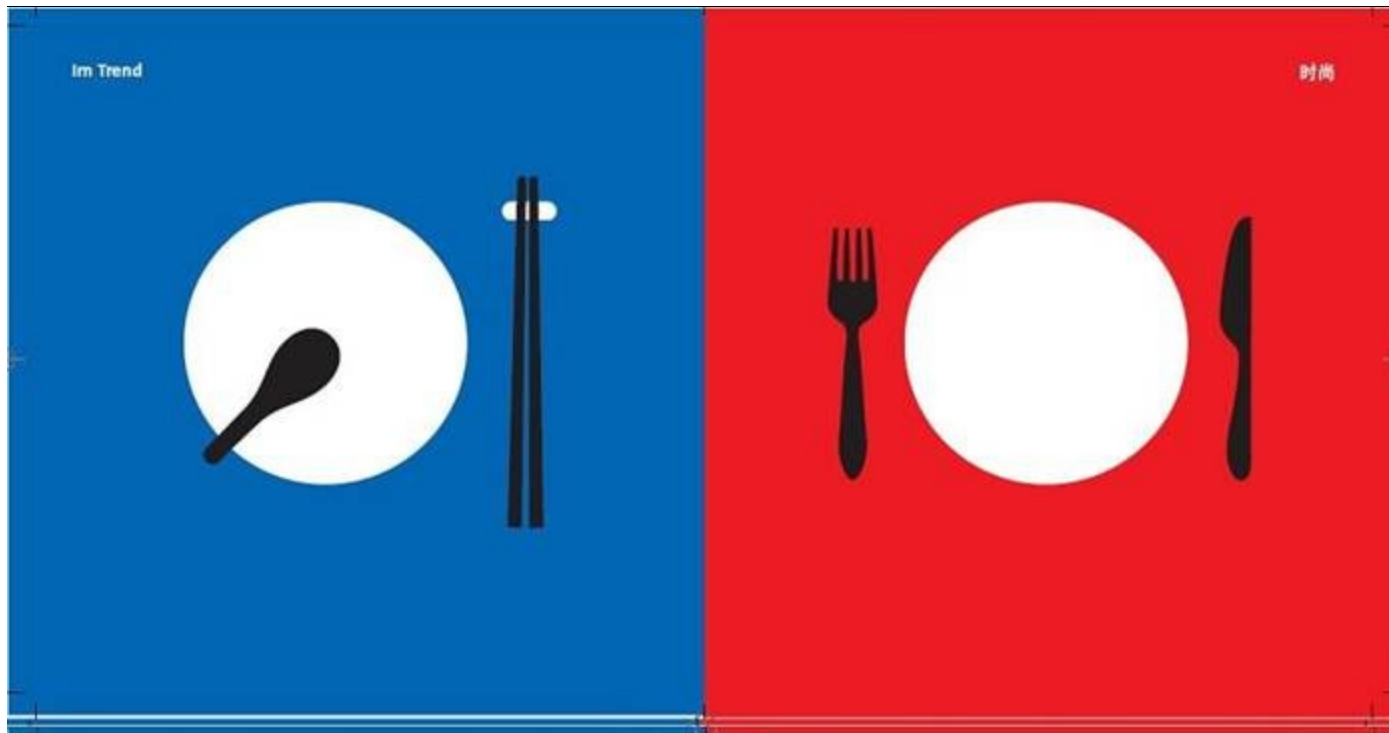
Tính khí và thời tiết



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

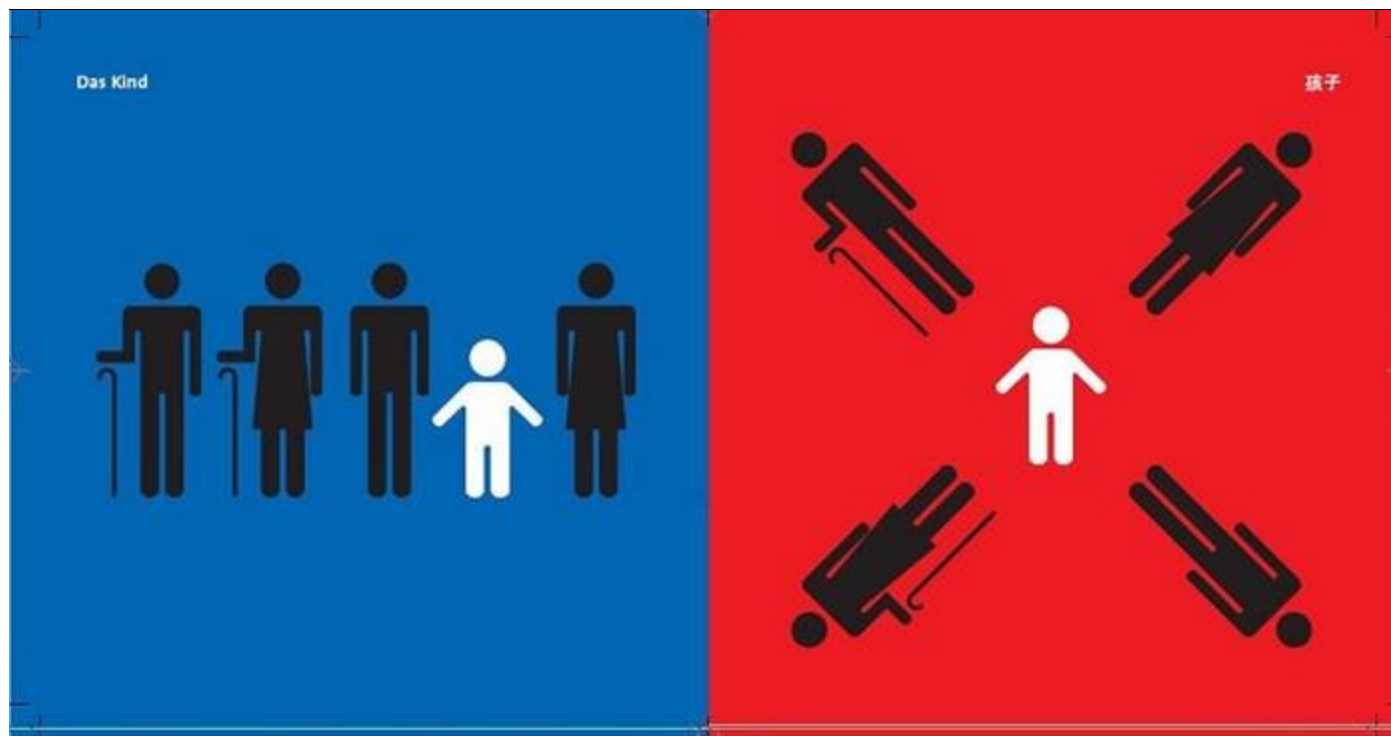
Xu thế thời thượng



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

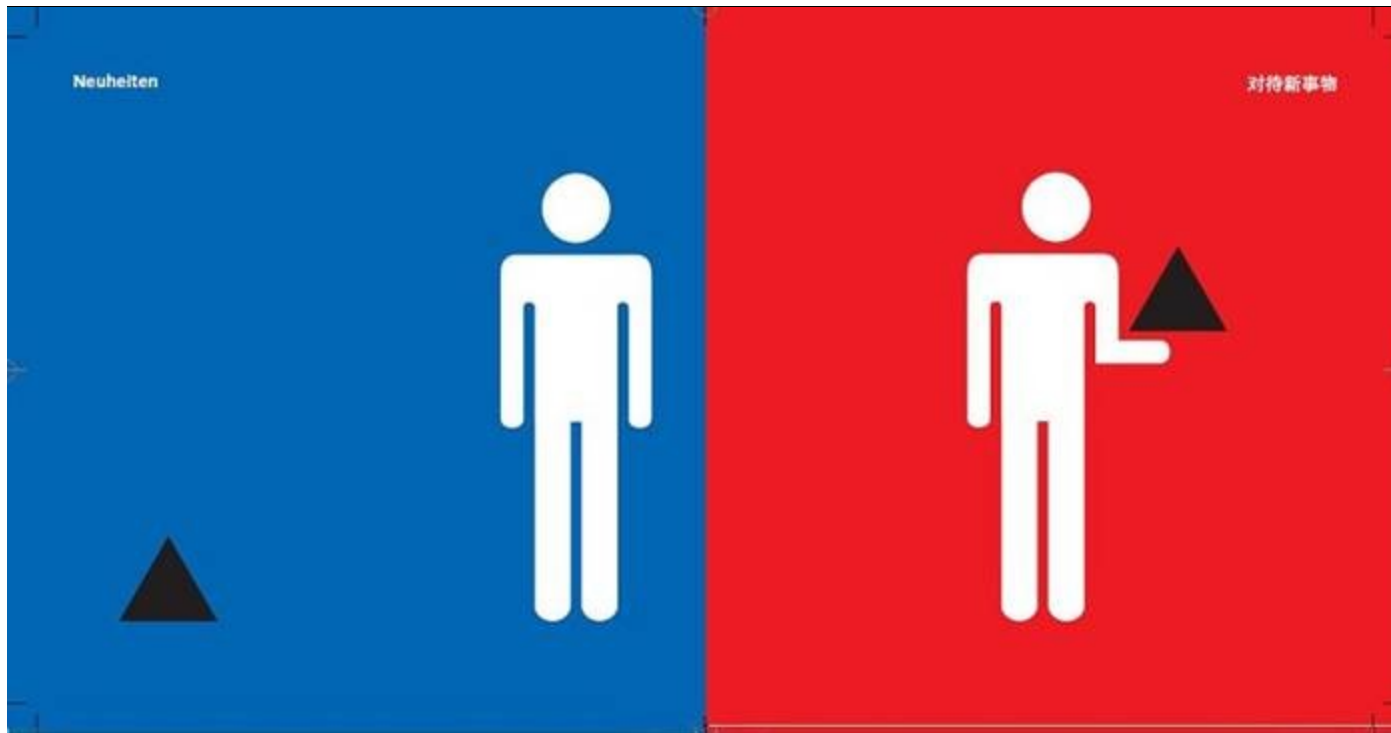
Đưa trẻ



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

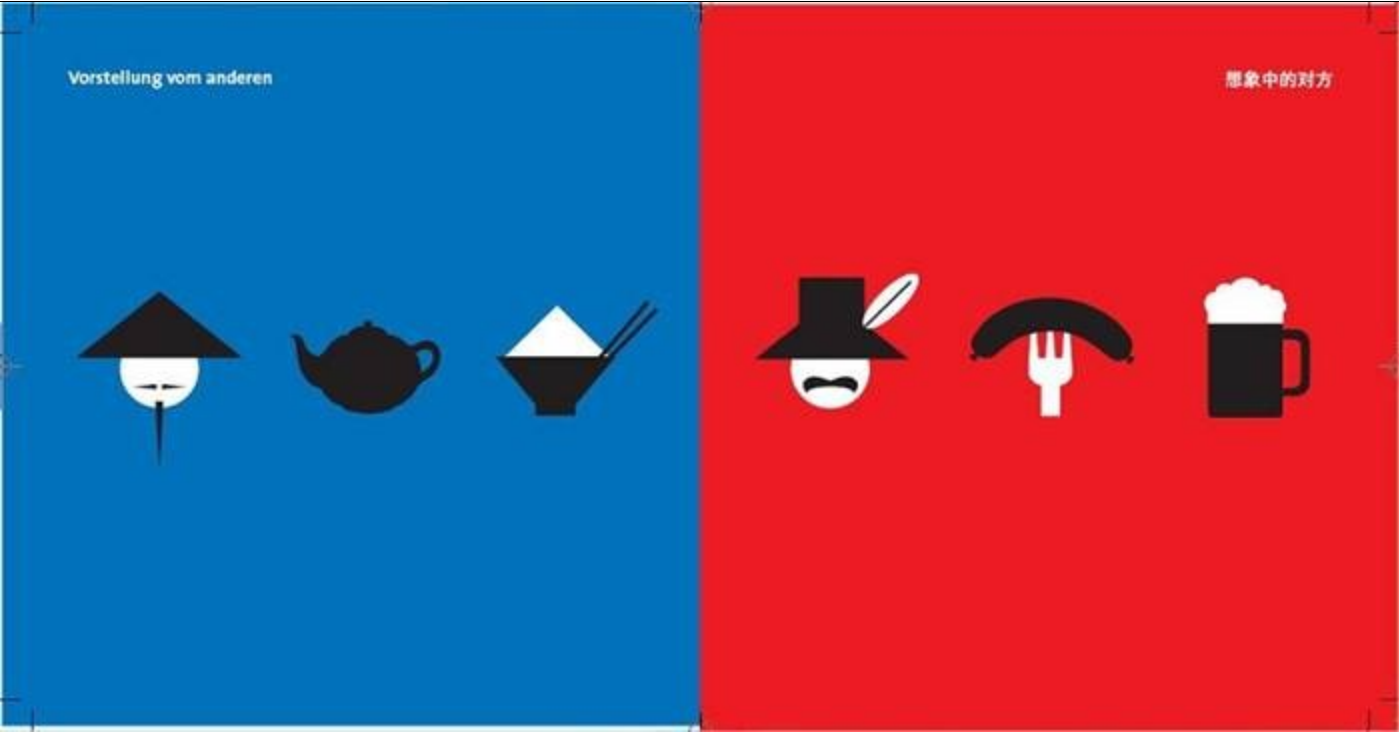
Sự vật mới lạ



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

Nhận thức về nhau



Xanh --> Phương Tây

Đỏ --> Châu Á

Tiếp theo Phần 1

Không chỉ các cá nhân thấy sự vật khác biệt mà cả các nền văn hóa cũng vậy.

Vì vậy khi chúng ta bắt đầu xem xét “thay đổi” và “thích ứng”, các nhận thức cá nhân và văn hóa trở nên cực kỳ quan trọng.

Nhưng trước tiên, chúng ta phải xem xét một sự thực là bộ não ghét sự thay đổi.

Bộ não đã đưa tôi “đến đây” là bộ não tốt nhất có thể đưa tôi “đến đó”.

Tình huống địa phương :

Thành phố Hồ Chí Minh muốn trở thành một thành phố sáng tạo và khởi nghiệp trong năm năm 2016-2020.

Có rất nhiều trung tâm sáng tạo và không gian cùng làm việc (co-worker spaces) đang bắt đầu xuất hiện trong thành phố. Chuyện gì có thể xảy ra?